

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap manusia memiliki beberapa aktivitas dalam hidupnya, seperti bekerja, belajar, bermain, dan olahraga. Olahraga adalah salah satu aktivitas penting dalam menjaga badan agar lebih sehat. Olahraga secara rutin dapat meningkatkan kesehatan mental, meningkatkan energi dan stamina, dan juga membuat tidur lebih pulas. Olahraga dapat dilakukan di lingkungan sendiri ataupun lingkungan luar atau umum [1].

Terdapat olahraga yang sering ditemui dan digemari di kalangan umum, salah satunya yaitu futsal. Futsal merupakan olahraga yang sering dilakukan oleh pemain maupun penggemar sepakbola. Olahraga ini bertujuan untuk mencetak gol sebanyak-banyaknya ke gawang lawan, seperti halnya sepak bola. Salah satu pembeda futsal dengan sepak bola adalah lapangan futsal yang lebih kecil. Olahraga ini dapat dimainkan di dalam ruangan maupun di luar ruangan [2].

Sebelum pemain bermain futsal, tentunya para pemain harus menemukan lapangan futsal dan melakukan reservasi sesuai jadwal yang diinginkan. Reservasi sendiri merupakan salah satu aktivitas pemesanan suatu tempat atau barang dari suatu fasilitas yang dilakukan sebelum kegiatan pelaksanaan. Reservasi dilakukan oleh calon penyewa atau pemakai jasa kepada produsen atau penyedia jasa. Proses reservasi dapat dilakukan dengan cara tradisional dengan datang langsung, selain cara tersebut, reservasi bisa dilakukan dengan media jarak jauh seperti menggunakan telepon, pesan teks, dan web [3].

Ramadhan Futsal adalah salah satu badan usaha penyedia lapangan futsal bagi kalangan umum. Tempat tersebut terletak di dusun Karangsembung, Desa Karang Sari, Kecamatan Adipala, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Terdapat satu lapangan yang disediakan Ramadhan Futsal

untuk digunakan. Ramadhan Futsal dibuka setiap hari dengan catatan akan buka ketika ada reservasi pada hari tersebut, hal ini menimbulkan masalah jika ada calon penyewa yang datang dan ingin reservasi lapangan, tetapi posisi karyawan lapangan sedang tidak ada di Ramadhan Futsal karena karyawan tidak selalu *standby* di Ramadhan Futsal. Calon penyewa bisa menanyakan jadwal kosong untuk reservasi melalui media *whatsapp*, dengan catatan karyawan harus mengecek buku laporan data reservasi yang berada di Ramadhan Futsal. Dalam pembayarannya, Ramadhan Futsal untuk saat ini hanya menerima pembayaran tunai. Proses pendataan atau rekap data reservasi oleh karyawan Ramadhan Futsal melalui tulis tangan di buku laporan, hal ini mempersulit dalam pencarian data dan pembuatan laporan pendapatan bulanan.

Penelitian yang dilakukan pada tahun 2022 untuk menyelesaikan masalah reservasi lapangan futsal di Sumbawa berhasil menggunakan *laravel* sebagai *framework* dalam mengembangkan web yang dibuat, sehingga peneliti memilih *laravel* sebagai *framework* untuk mengembangkan web Ramadhan Futsal [4]. Penelitian oleh Wahidin dkk pada tahun 2021 untuk menyelesaikan masalah pengelolaan lapangan futsal Maestro berhasil menerapkan metode *Rapid Application Development* sebagai metode penelitiannya. Penelitian tersebut dijadikan sebagai landasan bahwa metode RAD dapat digunakan untuk perancangan sistem reservasi Ramadhan Futsal [5].

Berdasarkan uraian di atas, peneliti memberikan sebuah solusi berupa sistem informasi reservasi berbasis web dengan *framework Laravel* menggunakan metode *Rapid Application Development* yang bertujuan dapat mempermudah proses reservasi melalui daring, melihat jadwal lapangan tanpa perlu menanyakan ke karyawan atau melewati daring secara *real time*, mempermudah karyawan dalam mencari data dan pembuatan laporan pendapatan bulanan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka didapatkan rumusan masalah yang dihadapi Ramadhan Futsal berupa proses reservasi dan pengolahan data yang tidak efektif.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah, dapat diambil pertanyaan penelitian berupa bagaimana cara membuat efektif proses reservasi dan pengolahan data?

1.4 Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang dibuat, maka dapat diidentifikasi tujuan pembuatan penelitian yaitu untuk membuat proses reservasi dan pengolahan data menjadi efektif.

1.5 Batasan Penelitian

Setiap penelitian membutuhkan batasan agar penelitian ini lebih terarah, maka peneliti membuat beberapa batasan berupa :

- a. Web dibuat dengan bahasa PHP dengan bantuan *framework Laravel*.
- b. Web yang dibangun tidak sampai pada penerapan pembayaran otomatis secara *online* seperti menggunakan virtual *account*, namun dengan mengunggah bukti transfer secara manual.
- c. Penelitian berfokus terhadap pembuatan web, tidak dengan platform lain.
- d. Pengumpulan data dengan studi literatur, observasi, dan wawancara kepada karyawan Ramadhan Futsal.

1.6 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti

Proses penelitian dari awal hingga akhir diharapkan dapat menambah ilmu lebih lanjut mengenai pengembangan web di luar ilmu yang didapatkan di perkuliahan.

- b. Bagi Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Hasil penelitian diharapkan menambah kepastakaan dan menjadi referensi untuk penelitian yang lebih lanjut di masa depan.

c. Bagi Penyewa Ramadhan Futsal

Sistem informasi yang dikembangkan diharapkan dapat membuat proses reservasi menjadi lebih efektif.

d. Bagi Karyawan Ramadhan Futsal

Sistem informasi yang dikembangkan diharapkan dapat membuat pengolahan data menjadi lebih efektif..