

DAFTAR PUSTAKA

- [1] HAFIZ ALIFIARGA, “Penerapan Metode Webqual 4.0 Pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja (Studi Kasus: Jobstreet),” *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, pp. 1–19, 2019.
- [2] S. N. Rahmaini, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” *Bull. Polish Acad. Sci. Tech. Sci.*, vol. 64, no. 2, pp. 361–372, 2018, doi: 10.1515/bpasts-2016-0041.
- [3] M. Monika, *Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (Siakad) Uin Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa/I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Ar-Raniry)*, vol. 2, no. 5. 2017.
- [4] W. Herta, “Analisis kualitas layanan website e-filing menggunakan metode webqual dan ipa (studi kasus: kpp pratama Palembang),” *dalam J. Metod. E-filing Menggunakan Dan, Webqual*, p. hlm 9, 2018.
- [5] A. Pariddudin and P. Prasastiwi, “Penerapan Metode Webqual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Website Bprs Al Salaam Amal Salman,” *Teknois J. Ilm. Teknol. Inf. dan Sains*, vol. 8, no. 2, pp. 1–14, 2019, doi: 10.36350/jbs.v8i2.10.
- [6] E. E. Barus, Suprpto, and A. D. Herlambang, “Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1483–1491, 2018.
- [7] A. C. Fernandi Yusra, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual Dan Importance - Performance Analysis (Ipa) Pada Situs Kaskus,” *E-Prosiding*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2018.
- [8] F. P. Al-Bahri and Ismail, “WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA): Eksplorasi Kualitas Situs Web e-Kuisisioner,” *J. JTIIK (Jurnal*

Teknol. Inf. dan Komunikasi), vol. 3, no. 2, 2019.

- [9] A. Pratama, A. S. Larasati, and A. Wulansari, “Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis,” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 3, pp. 519–533, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i3.172.
- [10] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [11] Y. Suharto and E. Hariadi, “Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Manaj. dan Organ.*, vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021, doi: 10.29244/jmo.v12i2.33917.
- [12] J. Informatika, K. Rizky, N. Wardani, U. Bina, and D. Palembang, “Evaluasi layanan kinerja situs dinas pendidikan kota palembang terhadap kepuasan pengguna,” *J. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 10–18, 2021, [Online]. Available: <https://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/AMIK-JI/article/view/141%0Ahttps://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/AMIK-JI/article/download/141/107>
- [13] G. A. Immanuel and R. Setiawan, “Implementasi Metode Importance Performance Analysis Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik,” *Kurawal - J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 3, no. 2, pp. 181–190, 2020, doi: 10.33479/kurawal.v3i2.350.
- [14] J. M. Pemasaran, “Analisis Kualitas Website dengfan menggunakan metode Webqual 4.0,” pp. 1–15, 2021.
- [15] S. Pawirosumarto and P. K., “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Sistem E-Learning Di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana,” *J. Manaj.*, vol. XXI, no. 02, pp. 282–305, 2017.

- [16] D. Pratomo and W. S. Yuliandhari, “Analisis Korelasi Akurasi, Ketepatan Waktu Dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi PT. Perisai Husada,” *J. Manaj. dan Bisnis Indones.*, vol. 1, no. 3, pp. 469–492, 2017, doi: 10.31843/jmbi.v1i3.36.
- [17] O. Mardalena and R. Andryani, “Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 4, pp. 615–633, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i4.204.
- [18] N. C. Epriani, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Mizanstore.Com Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan E-S-Qual,” 2019.
- [19] Siti Monalisa and Khairul Rizky, “Pengukuran kualitas website rumah batik andalan Metode Webqual 4.0 dan Impotence Performance Analysis,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 07,no.1, no. 1, pp. 27–35, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/10659/6136>
- [20] F Nugrahanti and K Sussolaikah, “Analisa Penerapan Pendekatan Importance PerformanceAnalysis (Ipa) Terhadap Kepuasan Pengunjung WebsiteUniversitas Pgri Madiun,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 9, no. 2, pp. 443–450, 2018.
- [21] rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, A. B. Prasetio, R. Andespa, P. N. Lhokseumawe, and K. Pengantar, “Tugas Akhir Tugas Akhir,” *J. Ekon. Vol. 18, Nomor 1 Maret201*, vol. 2, no. 1, pp. 41–49, 2020.
- [22] Y. Andre and K. G. Tileng, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas X Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” *Aiti*, vol. 16, no. 1, pp. 49–64, 2019, doi: 10.24246/aiti.v16i1.49-64.
- [23] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan

- IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [24] B. A. Pangestu and I. Iriani, “Analisa Kepuasan Pelanggan Pada Platform Game Steam dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA),” *Juminten*, vol. 3, no. 2, pp. 49–60, 2022, doi: 10.33005/juminten.v3i2.394.
- [25] L. E. Febriana, “Analisis Regresi Dan Korelasi Menggunakan Spss,” pp. 1–23, 2018.
- [26] A. A. N. Krisnanda Putra and W. Suparta, “Analisis Efektivitas Aplikasi e-Batik Dalam Upaya Memperkenalkan Batik Indonesia Kepada Dunia,” *Widyakala J.*, vol. 6, no. 2, p. 156, 2019, doi: 10.36262/widyakala.v6i2.203.
- [27] A. A. Gunawan, “Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Gesit Nusa Tangguh,” *J. Ilm. Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 16, no. 1, p. 98066, 2017.