

**ABSTRAK**  
**ANALISIS KUALITAS WEBSITE**  
**AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE**  
**WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE**  
**PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**  
**(Studi Kasus : STIKOM YOS SUDARSO)**

Oleh  
Alfonsus Simbolon  
19102295

Salah satu penggunaan teknologi adalah website, yang memiliki peran penting dalam membantu pengelolaan akademik dan meningkatkan reputasi perusahaan atau institusi. Kualitas layanan website menjadi salah satu faktor dibidang pendidikan, karena website menjadi gambaran awal dalam sebuah institusi. Pada situs peringkat web perguruan tinggi, seperti *webometrics*, Indonesia menempati peringkat rendah, dengan perguruan tinggi di Jawa Tengah bahkan berada di peringkat 1000-an. Kerena itu, pada penelitian ini mencari mengapa itu terjadi. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk menganalisis kualitas website akademik saat ini, serta mengidentifikasi indikator mana yang perlu diperbaiki dan dipertahankan. Pada penelitian ini menggunakan metode *Webqual 4.0*, yang digunakan untuk mengevaluasi kualitas website berdasarkan indikator seperti kegunaan, kehandalan, kebaruan, dan kepuasan pengguna. Metode selanjutnya adalah menggunakan *Importance-Performance Analysis (IPA)* untuk mengetahui indikator yang menjadi prioritas perbaikan, diperbarui, dan dipertahankan berdasarkan persepsi dan harapan pengguna website. Penelitian ini melibatkan 144 responden yang terdiri dari mahasiswa dan tenaga kerja di STIKOM Yos Sudarso. Hasil penelitian menemukan beberapa indikator yang perlu diperbaiki pada website STIKOM Yos Sudarso, terutama dalam hal tampilan dan kualitas informasi, seperti kebaruan dan kejelasan isi. Rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian ini mencakup perbaikan tampilan seperti memberikan perbaikan pada tata letak setiap menu. Selanjutnya meningkatkan kualitas informasi seperti merekomendasi agar informasi selalu di perbaharui, dan berkelanjutan. Selanjutnya adalah peningkatan interaksi dengan pengguna seperti memberikan saran agar menambahkan fitur *live chat*. Diharapkan penelitian ini memberikan manfaat bagi STIKOM Yos Sudarso dalam meningkatkan kualitas layanan di website mereka.

**Kata Kunci :** STIKOM YOS SUDARSO, *Webqual*, Kualitas Website, IPA, Website Akademik.