

TUGAS AKHIR

***REDESIGN WEBSITE PARIWISATA BERDASARKAN
METODE USER CENTERED DESIGN DAN SYSTEM
USABILITY SCALE***

(Studi Kasus : wisatapemalang.com)



DIAH AYU LESTARI

19102107

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

***REDESIGN WEBSITE PARIWISATA BERDASARKAN
METODE USER CENTERED DESIGN DAN SYSTEM
USABILITY SCALE***

(Studi Kasus : wisatapemalang.com)

***REDESIGN OF TOURISM WEBSITE BASED ON USER
CENTERED DESIGN METHOD AND SYSTEM
USABILITY SCALE (Case Study : wisatapemalang.com)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



DIAH AYU LESTARI
19102107

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

***REDESIGN WEBSITE PARIWISATA BERDASARKAN
METODE USER CENTERED DESIGN DAN SYSTEM
USABILITY SCALE***

(Studi Kasus : wisatapemalang.com)

***REDESIGN OF TOURISM WEBSITE BASED ON USER
CENTERED DESIGN METHOD AND SYSTEM
USABILITY SCALE (Case Study : wisatapemalang.com)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

DIAH AYU LESTARI


19102107

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto


Pada Tanggal : 17 April 2023

Pembimbing Utama,



Hari Widi Utomo, S.Pd., M.Ed.
NIDN 0604068901

Pembimbing Pendamping,



Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0616098901

HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

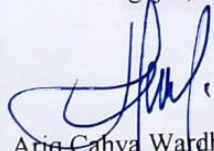
**REDESIGN WEBSITE PARIWISATA BERDASARKAN
METODE USER CENTERED DESIGN DAN SYSTEM
USABILITY SCALE
(Studi Kasus : wisatapemalang.com)**

**REDESIGN OF TOURISM WEBSITE BASED ON USER
CENTERED DESIGN METHOD AND SYSTEM
USABILITY SCALE (Case Study : wisatapemalang.com)**


Disusun Oleh
DIAH AYU LESTARI
19102107

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari
Seiasa, 09 Mei 2023

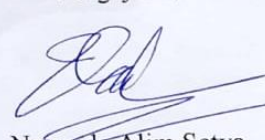
Penguji I,


Ariq Cahya Wardhana,
S.Kom., M.Kom.
NIDN 0630069302

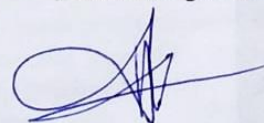
Penguji II,


Pradana Ananda Raharja,
S.Kom., M.Kom.
NIDN 0602079401

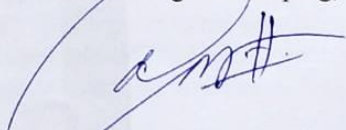
Penguji III,


Novanda Alim Setya
Nugraha, S.S., M.Hum.
NIDN 0627119002


Pembimbing Utama,


Hari Widi Utomo, S.Pd., M.Ed.
NIDN 0604068901

Pembimbing Pendamping,


Abednego Dwi Septiadi, S.Kom.,
M.Kom.
NIDN 0616098901

Dekan,


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Diah Ayu Lestari
NIM : 19102107
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :
**REDESIGN WEBSITE PARIWISATA BERDASARKAN METODE USER
CENTERED DESIGN DAN SYSTEM USABILITY SCALE (Studi Kasus :
wisatapemalang.com)**

Dosen Pembimbing Utama : Hari Widi Utomo, S.Pd., M.Ed.
Dosen Pembimbing Pendamping : Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 17 April 2023,

Yang Menyatakan,



(Diah Ayu Lestari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari tanpa adanya doa, bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari awal hingga akhir masa perkuliahan tidak mudah bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Bapak Kusnadi dan Ibu Suprihatin selaku orang tua penulis yang telah banyak memberikan perhatian, semangat, motivasi, dukungan baik dalam materi maupun moril, serta doa mereka yang selalu mengiringi setiap langkah saya.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
5. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Bapak Hari Widi Utomo, S.Pd., M.Ed. dan Ibu Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang dengan senantiasa banyak memberikan masukan, arahan, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
7. Bapak Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping pengganti Ibu Citra Wiguna, S.Kom., M.Kom. yang dengan senantiasa banyak memberikan masukan, arahan, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.

8. Seluruh dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Pihak Dinas Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga (DISPARPORA) Kabupaten Pemalang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana.
10. Rekan-rekan terbaik penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa selama penulis menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
11. Terimakasih kepada adik-adik dan kucing-kucing tercinta penulis dirumah yang sudah menjadi penghilang stress penulis dikala menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Teruntuk ONE DIRECTION terimakasih untuk album-album musik kalian yang luar biasa yang selalu memberikan hiburan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata dari penulis, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas segala kebaikan dari semua pihak yang terlibat dengan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis. Penulis mengharapkan segala macam bentuk saran dan kritik dari berbagai pihak yang dapat membangun penulis. Semoga naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam pengembangan ilmu.

Purwokerto, 10 April 2023



Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori	28
2.2.1. <i>Website</i> Pariwisata	28
2.2.2. <i>Redesign</i>	28
2.2.3. <i>User Interface</i> (UI)	29
2.2.4. <i>User Experience</i> (UX)	29
2.2.5. <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	29
2.2.6. <i>User Centered Design</i> (UCD)	32
2.2.7. <i>HyperText Markup Language</i>	33
2.2.8. <i>Cascading Style Sheets</i>	34
2.2.9. <i>Javascript</i>	34
2.2.10. <i>Bootstrap</i>	34
2.2.11. Populasi dan Sampel.....	35

2.2.11. <i>One Sample T-Test</i>	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3. 1. Objek dan Subjek Penelitian	37
3. 2. Alat dan Bahan Penelitian.....	37
3. 2. 1. Alat.....	37
3. 2. 2. Bahan	38
3. 3. Diagram Alir Penelitian	38
3. 3. 1. Identifikasi Masalah.....	39
3. 3. 2. Studi Literatur	39
3. 3. 3. Menentukan Jumlah Sampel Penelitian.....	39
3. 3. 4. Implementasi Metode UCD.....	40
3. 3. 4. 1. Memahami Konteks Pengguna	40
3. 3. 4. 2. Spesifikasi Kebutuhan Pengguna	40
3. 3. 4. 3. Pembuatan Solusi Desain.....	40
3. 3. 4. 4. Evaluasi Solusi Desain.....	40
3. 3. 5. <i>Redesign Website</i> Pariwisata Kab. Pematang	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil.....	42
4.1.1. Memahami Konteks Pengguna	42
4.1.2. Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	44
4.1.3. Pembuatan Solusi Desain.....	51
4.1.4. Evaluasi Solusi Desain.....	70
4.2. Pembahasan	73
4.2.1. Analisis Hipotesis Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik pengguna Internet di Indonesia[1]	1
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Bulan Januari - Mei 2022	2
Gambar 2. 1 Tahapan Metode <i>User Centered Design</i> (UCD)[6]	33
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Diagram Usia Pengguna.....	43
Gambar 4. 2 Diagram Pengalaman Responden dalam Mengakses <i>Website</i>	43
Gambar 4. 3 <i>Use Case</i> Diagram Desain Awal.....	49
Gambar 4. 4 <i>Use Case</i> Diagram Desain Baru.....	50
Gambar 4. 5 <i>Wireframe Page Home</i>	52
Gambar 4. 6 <i>Wireframe Dropdown Page</i> Wisata	53
Gambar 4. 7 <i>Wireframe Page</i> Kategori Wisata	53
Gambar 4. 8 <i>Wireframe Page</i> Kategori Wisata - Desa Wisata.....	54
Gambar 4. 9 <i>Wireframe Page</i> Kuliner	55
Gambar 4. 10 <i>Wireframe Page</i> Oleh-oleh.....	56
Gambar 4. 11 <i>Wireframe Page Event</i>	57
Gambar 4. 12 <i>Wireframe Page</i> Penginapan.....	58
Gambar 4. 13 <i>Wireframe Page</i> Cafe & Resto.....	59
Gambar 4. 14 <i>Wireframe Page</i> Transportasi.....	60
Gambar 4. 15 <i>Popup Button</i> Tinggalkan Komentar.....	61
Gambar 4. 16 <i>Navigation Bar</i> (a) Desain Awal dan (b) Desain Baru	62
Gambar 4. 17 <i>Dropdown Menu</i> Wisata Desain Baru	62
Gambar 4. 18 <i>Footer</i> (a) Desain Awal dan (b) Desain Baru	63
Gambar 4. 19 <i>Onboarding Website</i> (a) Desain Awal dan (b) Desain Baru	64
Gambar 4. 20 <i>Lightbox</i> Video Teaser Wisata Pemalang Desain Baru	64
Gambar 4. 21 Kategori Konten (a) Desain Awal dan (b) Desain Baru.....	65
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Awal Menu Pada Desain Awal.....	66
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Awal Menu Pada Desain Baru	67
Gambar 4. 24 Konsep Visual Tipografi dan Warna.....	69
Gambar 4. 25 Pemilihan <i>Font</i> dan Kode Warna.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Interpretasi Skala <i>Likert</i> [27]	30
Tabel 2. 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS [27]	30
Tabel 2. 4 <i>Grade Scale</i> Kuesioner SUS [4]	31
Tabel 3. 1 Perlengkapan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> yang Dibutuhkan.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Evaluasi Awal Pengujian SUS	44
Tabel 4. 2 Hasil Hitung Evaluasi Awal Pengujian SUS	45
Tabel 4. 3 Permasalahan dan Solusi yang Diberikan Pengguna	47
Tabel 4. 4 Konten dan Kegunaannya dalam Desain Awal <i>Website</i>	51
Tabel 4. 5 Konten dan Kegunaannya dalam Desain Baru <i>Website</i>	51
Tabel 4. 6 Hasil Evaluasi Akhir Pengujian SUS.....	71
Tabel 4. 7 Hasil Hitung Evaluasi Akhir Pengujian SUS.....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Pengujian SUS	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>One Sample Statistic</i>	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji One Sample T-test	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Pengelola <i>Website</i>	83
Lampiran 2 Wawancara Admin <i>Website</i>	91
Lampiran 3 Surat Permohonan Permintaan Data Tugas Akhir dari Kampus	93
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian DISPARPORA Kab.Pemalang	94
Lampiran 5 Dokumentasi Laporan Hasil Penelitian ke DISPARPORA Kab. Pemalang	95
Lampiran 6 Tampilan <i>Page Home</i> Desain Awal	96
Lampiran 7 Tampilan <i>Page Home</i> Desain Baru	97
Lampiran 8 Tampilan <i>Page Wisata</i> Desain Awal.....	98
Lampiran 9 Tampilan <i>Page Wisata</i> Desain Baru.....	99
Lampiran 10 Tampilan <i>Page Detail Wisata</i> Desain Awal	100
Lampiran 11 Tampilan <i>Page Detail Wisata</i> Desain Baru	103
Lampiran 12 Tampilan <i>Page Kuliner</i> Desain Awal.....	104
Lampiran 13 Tampilan <i>Page Kuliner</i> Desain Baru.....	105
Lampiran 14 Tampilan <i>Page Detail Kuliner</i> Desain Awal.....	106
Lampiran 15 Tampilan <i>Page Detail Kuliner</i> Desain Baru.....	108
Lampiran 16 Tampilan <i>Page Event</i> Desain Awal.....	109
Lampiran 17 Tampilan <i>Page Event</i> Desain Baru.....	110
Lampiran 18 Tampilan <i>Page Detail Event</i> Desain Awal	111
Lampiran 19 Tampilan <i>Page Detail Event</i> Desain Baru	112
Lampiran 20 Tampilan <i>Page Oleh-oleh</i> Desain Baru	113
Lampiran 21 Tampilan <i>Page Detail Oleh-oleh</i> Desain Baru	114
Lampiran 22 Tampilan <i>Page Penginapan</i> Desain Baru	115
Lampiran 23 Tampilan <i>Page Detail Penginapan</i> Desain Baru	116
Lampiran 24 Tampilan <i>Page Cafe & Resto</i> Desain Baru	117
Lampiran 25 Tampilan <i>Page Detail Cafe & Resto</i> Desain Baru	118
Lampiran 26 Tampilan <i>Page Transportasi</i> Desain Baru.....	119
Lampiran 27 Tampilan <i>Page Detail Transportasi</i> Desain Baru	120
Lampiran 28 Tampilan <i>Page Kontak</i> Desain Awal	121
Lampiran 29 Surat Bukti Telah Menyelesaikan Penelitian.....	122
Lampiran 30 Data Responden.....	123
Lampiran 31 Permasalahan dan Saran dari Responden	125
Lampiran 32 <i>Shapiro Wilk Table 1 - Coefficients</i>	128
Lampiran 33 <i>Shapiro Wilk Table 2 - p-values</i>	129
Lampiran 34 Perhitungan Uji Normalitas dengan <i>Shapiro Wilk</i> (Excel).....	130
Lampiran 35 Perhitungan Uji Normalitas (SPSS)	131
Lampiran 36 Tabel Distribusi Nilai t-tabel	132

Lampiran 37 Perhitungan Uji <i>One Sample Statistics</i> dan <i>One Sample T-test</i> (Excel)	133
Lampiran 38 Perhitungan Uji <i>One Sample Statistics</i> dan <i>One Sample T-test</i> (SPSS)	134