

ABSTRAK

REDESIGN WEBSITE PARIWISATA BERDASARKAN METODE USER CENTERED DESIGN DAN SYSTEM USABILITY SCALE

(Studi Kasus : wisatapemalang.com)

Oleh

Diah Ayu Lestari

19102107

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia berkembang dengan pesat di berbagai sektor yang ada, termasuk sektor pariwisata. Sektor pariwisata merupakan sektor dalam bidang pemerintahan yang berpeluang besar untuk meningkatkan devisa negara. Pemerintah Kabupaten Pemalang bersama DISPARPORA Kabupaten Pemalang telah menerapkan teknologi informasi berbasis *website* guna menyebarluaskan informasi mengenai objek pariwisata dan kuliner di Kabupaten Pemalang. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi dan perancangan ulang terhadap *website* dari segi *front-end*. Kelengkapan pada konten *website* masih menjadi permasalahan utama pada *website* Pariwisata Kabupaten Pemalang. Metode *User Centered Design* (UCD) digunakan dalam pengembangan desain dalam penelitian ini, sedangkan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) diterapkan untuk evaluasi. Evaluasi dilakukan sebanyak dua kali kepada 30 responden, dimana evaluasi pertama diperoleh skor rata-rata SUS sebesar 50,08 dan evaluasi kedua sebesar 78,34. Hasil dari penelitian ini terbukti bahwa terdapat peningkatan pada skor rata-rata SUS sebesar 28,26 yang berarti perbaikan desain pada *website* dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

Kata kunci : *Redesign, Website Pariwisata, User Centered Design, System Usability Scale*