

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/ KERJA PRAKTIK
DI KANTAH ATR/BPN Kab.PURBALINGGA**

**ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN ITIL VERSI
3 DOMAIN SERVICE DESIGN PADA KANTAH BPN
PURBALINGGA**

**(Studi Kasus : Kantor Tanah ATR/BPN
Kab.Purbalingga)**



NOTO INDRA PRAKOSO

17103057

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2020

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/ KERJA PRAKTIK
DI KANTAH ATR/BPN Kab.PURBALINGGA**

**“ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI
INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3
DOMAIN SERVICE DESIGN PADA KANTAH BPN
PURBALINGGA”**

**(Studi Kasus : Kantor Tanah ATR/BPN
Kab.Purbalingga)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/ Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

NOTO INDRA PRAKOSO


17103057

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2020**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/ KERJA PRAKTIK DI
KANTAH ATR/BPN Kab.PURBALINGGA**

**“ANALISI MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI
DENGAN MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3 DOMAIN SERVICE
DESIGN PADA KANTAH BPN PURBALINGGA”**

(Studi Kasus : Kantor Tanah ATR/BPN Kab.Purbalingga)



NOTO INDRA PRAKOSO

17103057


Telah dipresentasikan pada hari Jum'at, 11 Desember 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T
NIDN. 0631078701

Pembimbing PKL/KP ,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat berkah dan rahmatnya memungkinkan penulis menyelesaikan rangkaian kegiatan kuliah kerja praktek. Kantor Biro Pertanahan Regional Purbalingga akan bekerja dengan baik dan tepat waktu selama 40 hari kerja.

Kuliah Kerja Praktik merupakan salah satu mata kuliah wajib bagi seluruh mahasiswa Teknologi Telkom Purwokerto, salah satu syaratnya adalah rencana penelitian sistem informasi. Selain kuliah praktik, mahasiswa lulus sebagai sarana berprestasi. Deskripsi dan pengalaman di bidang pekerjaan sebagai wujud nyata peningkatan kemampuan Mahasiswa. Penulisan laporan magang merupakan tanggung jawab penulis.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang dapat membangun. Semoga penulisan laporan Kuliah Kerja Praktik ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Purwokerto, 22 Oktober 2020



Penulis,

Noto Indra Prakoso

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik selama 1 bulan di Kantor Tanah Badan Pertnahan Nasional yang berokasi di Kab.Purbalingga yang berlokasi di JL MT. Haryono, No. 45, Dusun 1, Purbalingga Kulon, Kec. Purbalingga, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah .Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada Kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ali Rokhman, M.Si., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri dan Informatika (FTII) IT Telkom Purwokerto.
3. Ibu Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T, selaku Kaprodi Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kami untuk melaksanakan Program Kerja Lapangan.
4. Bapak Darmansah, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini.
5. Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Purbalingga yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan kuliah kerja praktik,
6. Seluruh pihak yang telah ikut membantu kesuksesan kegiatan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto,22 Oktober 2020



Noto Indra Prakoso

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	10
ABSTRACT.....	11
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I.....	12
A.Latar Belakang	12
B.Tujuan.....	13
C.Ruang Lingkup.....	13
D.Aspek Umum dan Kelembagaan.....	13
1.Profil Badan Pertanahan Negara di Purbalingga.....	13
2.Visi Misi Badan Pertanahan Negara	14
E.Metode Penulisan Laporan	15
1.Metode Studi Literatur	15
2.Metode Wawancara.....	15
3.Metode Penyebaran Kuisisioner	15
F.Sistematika Penulisan Laporan.....	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A.SISTEM INFORMASI	17
B.MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI	18
C.ITIL	18
D.WEBSITE	19
E.INTERNET.....	20
F.USE CASE.....	20
G.SERVICE DESIGN	21
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	22

A.Pekerjaan/ Kegiatan	22
B.Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.....	22
BAB IV	25
PENUTUP.....	25
A.Kesimpulan	25
B. Saran	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Hasil Kuisisioner	23
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Badan pertanahan Negara di Purbalingga	14
Gambar 3 1 Layar Utama Pendataan Menggunakan System KKP.....	24