

## ABSTRAK

# REDESAIN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* PADA WEBITE *WHISTLE BLOWING SYSTEM* DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA UNTUK PELAPORAN TINDAK PIDANA KORUPSI DI KABUPATEN PURBALINGGA

Oleh

Khanif Rahmah Fadhilatus Salamah

19102020

Semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi menjadi suatu hal yang penting karena banyak organisasi yang sudah menerapkannya. Penerapan teknologi informasi ini juga dimanfaatkan oleh organisasi pemerintahan dengan tujuan untuk mendukung kepentingan organisasi tersebut. Dinkominfo atau Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Purbalingga sudah menerapkan teknologi berbasis *website* yang berguna untuk melakukan pelaporan serta pengaduan dugaan tindak pidana korupsi yang melibatkan pekerja, pegawai ataupun pihak lain dalam organisasi tempat pelapor bekerja. Tetapi, ada beberapa fitur yang masih belum dimiliki *website*. Sehingga, diperlukannya perancangan ulang *website* untuk melengkapi berbagai fitur yang belum ada. Desain dari *website* yang akan dibangun harus lebih memperhatikan *user interface* dan *user experience*. UI sangat berpengaruh pada persepsi pengguna saat membuka sistem itu. Sedangkan, *User Experience* dibuat agar sistem sesuai kebutuhan yang bertujuan memberi pengalaman dari *user* yang menggunakan sistem. Pengalaman tersebut diantaranya seperti apa reaksi, pikiran, dan perilaku pengguna saat menggunakan sistem tersebut.

**Kata Kunci :** *website, whistle blowing system, user interface, user experience*