

TUGAS AKHIR

**Analisis Faktor Penggunaan *E-money* Menggunakan Metode
TAM *Technology Acceptance Model*
(Studi Kasus Mahasiswa Institut Teknologi Telkom
Purwokerto)**



Arlyn Satria

19103026

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**Analisis Faktor Penggunaan *E-money* Menggunakan
Metode TAM *Technology Acceptance Model*
(Studi Kasus Mahasiswa Institut Teknologi Telkom
Purwokerto)**

**Factor Analysis of *E-money* Use Using the TAM
Technology Acceptance Model Method (Case Study of
Students of Telkom Institute of Technology Purwokerto)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer



Arlyn Satriaji

19103026

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

PURWOKERTO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Analisis Faktor Penggunaan *E-money* Menggunakan
Metode *TAM Technology Acceptance Model*
(Studi Kasus Mahasiswa Institut Teknologi Telkom
Purwokerto)**

**Factor Analysis of *E-money* Use Using the *TAM
Technology Acceptance Model* Method (Case Study of
Students of Telkom Institute of Technology Purwokerto)**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Arlyn Satriaji
19103026

Fakultas informatika
Institut teknologi telkom purwokerto
Pada Tanggal: 16 Februari 2023

Pembimbing 1



Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom
NIDN . 0231108502

Pembimbing 2



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0605129401

HALAMAN PENGESAHAN
Analisis Faktor Penggunaan *E-money* Menggunakan
Metode TAM *Technology Acceptance Model*
(Studi Kasus Mahasiswa Institut Teknologi Telkom
Purwokerto)

Factor Analysis of *E-money* Use Using the TAM
***Technology Acceptance Model* Method (Case Study of**
Students of Telkom Institute of Technology Purwokerto)

Dipersiapkan dan disusun oleh
Arlyn Satria
19103026

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari,
Tanggal 17 Juli 2023

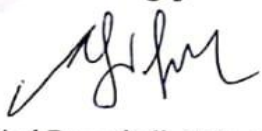
Penguji I,


Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T
NIDN. 0631078701

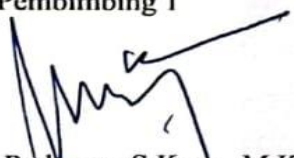
Penguji II,


Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401


Penguji III


Agi Prasetiadi, S.T., M.Eng.
NIDN. 0617098802

Pembimbing 1


Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0231108502

Pembimbing 2


Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0605129401


Dekan,
Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom
NIK. 19820008

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Arlyn Satriaji

NIM : 19103026

Program Studi : S1 – Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

"ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN E-MONEY MENGGUNAKAN METODE TAM TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (Studi Kasus Mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto).

Dosen Pembimbing Utama : Dedy Agung Prabowo, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.

1. Karya tulis ini benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat Karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat Lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 25 Juni 2023

Yang Menyatakan,


Arlyn Satriaji

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika, S. Kom., M. Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Dedy Agung P, S. Kom., M. Kom selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Pihak Kantin Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data untuk penelitian tugas akhir.
7. Seluruh staff pengajar Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
8. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat penulis yang mendukung untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan laporan

tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan pembaca.

Purwokerto, 26 Juli 2023

Arlyn Satriaji

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Uang.....	16
2.2.2 <i>Electronic Money</i>	16
2.2.3 Populasi dan Sampel.....	17
2.2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	18
2.2.5 Validitas.....	18
2.2.6 Reliabilitas.....	19
2.2.7 Skala Likert.....	20
2.2.8 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	20
2.2.9 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.1.1 Subjek Penelitian.....	27
3.1.2 Objek Penelitian.....	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.2.1 Alat Penelitian.....	27

3.2.2	Bahan Penelitian	28
3.3	Proses Penelitian	28
3.3.1	Perumusan masalah	28
3.3.2	Studi literatur dan Pustaka	29
3.3.3	Pembuatan Hipotesis	29
3.3.4	Menyusun kuesioner variabel TAM	29
3.3.5	Pengumpulan data	33
3.3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.3.7	Menguji tingkat penggunaan <i>e-money</i> menggunakan Uji-T	35
3.3.8	Analisis Data	36
3.3.9	Kesimpulan dan saran	36
3.4	Hipotesis Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.2.	Karakteristik Responden	42
4.1.3.	Data Variabel Responden	46
4.2	Pembahasan	64
4.2.1.	Pembuatan <i>Inner Model</i>	64
4.2.2.	Pembuatan <i>Outer Model</i>	65
4.2.3.	Evaluasi Model Pengukuran	66
4.2.3.1.	Evaluasi <i>Outer Model</i>	66
4.2.3.2.	Evaluasi <i>Inner Model</i>	77
4.2.4.	Uji Hipotesis dan Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konstruk TAM.....	22
Gambar 3. 1 Diagram alir proses penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 <i>Inner Model</i>	64
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> Mahasiswa	65
Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i> Pegawai Kantin.....	66
Gambar 4. 4 <i>Loading Factor</i> dan AVE tahap pertama	68
Gambar 4. 5 Nilai <i>Loading Factor</i> dan AVE mahasiswa tahap kedua.....	70
Gambar 4. 6 Uji Validitas pegawai kantin	72
Gambar 4. 7 Nilai <i>Loading Factor</i> dan AVE pegawai kantin tahap kedua	75
Gambar 4. 8 Uji Hipotesis Mahasiswa.....	80
Gambar 4. 9 Uji Hipotesis pegawai kantin	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Transaksi Tunai dan Non Tunai.....	3
Tabel 1. 2 Volume Transaksi Mahasiswa	4
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2. 2 Parameter Uji Validitas	18
Tabel 2. 3 Parameter Uji Reliabilitas	19
Tabel 2. 4 Skala Penilaian Positif	20
Tabel 2. 5 Skala Penilaian Negatif.....	20
Tabel 2. 6 item Kuesioner	24
Tabel 3. 1 Pertanyaan kuesioner <i>Perceived Usefulness</i>	30
Tabel 3. 2 Pertanyaan kuesioner <i>Perceived Ease of Use</i>	31
Tabel 3. 3 Pertanyaan kuesioner <i>Attitude towards using</i>	32
Tabel 3. 4 Pernyataan <i>Actual use</i>	33
Tabel 3. 5 Perhitungan <i>Cluster</i> Sampel	34
Tabel 3. 6 Penjelasan Hipotesis Penelitian	37
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Uang Saku atau Pendapatan ...	45
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis <i>E-money</i>	45
Tabel 4. 7 Data Responden Mahasiswa Variabel Persepsi Kegunaan	46
Tabel 4. 8 Data Responden Pegawai Kantin Variabel Persepsi Kegunaan.....	49
Tabel 4. 9 Data Responden Mahasiswa Variabel positif Persepsi Kemudahan....	51
Tabel 4. 10 Data Responden Variabel Negatif Persepsi Kemudahan	53
Tabel 4. 11 Data Responden Pegawai Kantin Variabel positif Persepsi Kemudahan	55
Tabel 4. 12 Data Responden Mahasiswa Variabel positif Persepsi Kemudahan..	56
Tabel 4. 13 Data Responden Mahasiswa Variabel <i>Attitude towards using</i>	58
Tabel 4. 14 Data Responden Pegawai Kantin Variabel <i>Attitude towards using</i> ...	59
Tabel 4. 15 Data Responden Mahasiswa Variabel <i>Actual use</i>	61
Tabel 4. 16 Data Responden Mahasiswa Variabel <i>Actual use</i>	61
Tabel 4. 17 Data Responden Pegawai Kantin Variabel <i>Actual use</i>	63
Tabel 4. 18 Data Responden Pegawai Kantin Variabel <i>Actual use</i>	63
Tabel 4. 19 Nilai Loading Factor dan AVE tahap pertama.....	68
Tabel 4. 20 Nilai Loading Factor dan AVE tahap kedua.....	70
Tabel 4. 21 Nilai Loading Factor & AVE tahap pertama	72
Tabel 4. 22 Nilai Loading Factor dan AVE pegawai kantin tahap kedua.....	75
Tabel 4. 23 Uji Reliabilitas Mahasiswa	76
Tabel 4. 24 Uji Reliabilitas Pegawai Kantin.....	77
Tabel 4. 25 Nilai <i>R-Square</i> Mahasiswa.....	78
Tabel 4. 26 Nilai <i>R-Square</i> Pegawai Kantin	79
Tabel 4. 27 Nilai Uji Hipotesis Mahasiswa	80
Tabel 4. 28 Nilai Uji Hipotesis pegawai kantin	82
Tabel 4. 29 Rangkuman Uji Hipotesis Penelitian	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	97
Lampiran 2 Kuesioner Pra Penelitian	100
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	102