

TUGAS AKHIR

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK
DALAM PENINGKATAN PRODUKSI KULINER
MENGUNAKAN *SCOR* MODEL
(STUDI KASUS: KAMPOENG WISATA NOPIA
MINO DESA PAKUNDEN)**



APRILIANA PUSPITANINGRUM 17103063

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK
DALAM PENINGKATAN PRODUKSI KULINER
MENGUNAKAN SCOR MODEL
(STUDI KASUS: KAMPOENG WISATA NOPIA
MINO DESA PAKUNDEN)**

***ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN
INCREASING CULINARY PRODUCTION USING
SCOR MODEL
(CASE STUDY: NOPIA MINO TOURISM VILLAGE,
PAKUNDEN VILLAGE)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer



APRILIANA PUSPITANINGRUM 17103063

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

Lembar Pengesahan Pembimbing

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK DALAM
PENINGKATAN PRODUKSI KULINER
MENGUNAKAN SCOR MODEL
(STUDI KASUS: KAMPOENG WISATA NOPIA
MINO DESA PAKUNDEN)**

***ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN
INCREASING CULINARY PRODUCTION USING
SCOR MODEL
(CASE STUDY: NOPIA MINO TOURISM VILLAGE,
PAKUNDEN VILLAGE)***


Dipersiapkan dan Disusun Oleh:
APRILIANA PUSPITANINGRUM 17103063

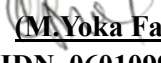
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,


(Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom)
NIDN. 0617019102


(M. Yoka Fathoni, S.Kom.,M.Kom)
NIDN. 0601099002

Kaprodi S1 Sistem Informasi

Skripsi/Tugas Akhir ini sudah diujikan dan dinyatakan sah
tanpa tanda tangan pembimbing dan penguji
Purwokerto,
Dekan Fakultas Informatika
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO


Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 063008202

(Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom)
NIK. 18910116

Lembar Penetapan Penguji

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK
DALAM PENINGKATAN PRODUKSI KULINER
MENGUNAKAN *SCOR* MODEL
(STUDI KASUS: KAMPOENG WISATA NOPIA
MINO DESA PAKUNDEN)**

***ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN
INCREASING CULINARY PRODUCTION USING
SCOR MODEL
(CASE STUDY: NOPIA MINO TOURISM VILLAGE,
PAKUNDEN VILLAGE)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:
APRILIANA PUSPITANINGRUM
17103063

**Tugas Akhir diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi Sistem Informasi
Institut Teknologi Telkom Purwokerto Pada
Tanggal :**

Ketua Penguji

(.....)
NIDN.

Anggota Penguji I

(.....)
NIDN.

Anggota Penguji II

(.....)
NIDN.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Apriliana Puspitaningrum**
NIM : **17103063**
Program Studi : **Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK DALAM PENINGKATAN PRODUKSI KULINER MENGGUNAKAN SCOR MODEL (STUDI KASUS: KAMPOENG WISATA NOPIA MINO DESA PAKUNDEN)

Dosen Pembimbing Utama : **Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom**
Dosen Pembimbing Pendamping : **M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 6 September 2021,
Yang Menyatakan,



(Apriliana Puspitaningrum)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOK DALAM PENINGKATAN PRODUKSI KULINER MENGGUNAKAN *SCOR* MODEL (STUDI KASUS: KAMPOENG WISATA NOPIA MINO DESA PAKUNDEN).

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan segenap pihak yang telah membantu baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
3. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dengan sabar serta memberikan saran dan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. M.Yoka Fathoni S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar serta memotivasi untuk terus menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Dwi Januarita AK, S.T.,M.Kom selaku dosen wali yang telah membimbing dan membantu kesulitan dengan sepenuh hati sejak semester 1 hingga saat ini.
9. Bapak Agus selaku ketua RT 3 RW 4 Kampoeng Wisata Nopia Mino Desa Pakunden dan warga setempat yang telah membantu dalam penelitian Tugas Akhir ini.

10. Diri saya sendiri, yang telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan, saran, dan kritik dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Purwokerto, 6 Agustus 2021,

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Aprilia' or similar, written in a cursive style.

(Apriliana Puspitaningrum)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	12
<i>Abstract</i>	13
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Batasan masalah	19
1.5. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Penelitian Sebelumnya	20
2.2. Dasar Teori	40
2.2.1. UKM	40

2.2.2. Kampoeng Wisata Nopia Mino Desa Pakunden	40
2.2.3. <i>Supply Chain</i>	41
2.2.4. <i>Supply Chain Management</i>	42
2.2.4.1 Definisi SCM	42
2.2.4.2 Konsep SCM	42
2.2.4.3 Area SCM	43
2.2.5. <i>Supply Chain Operations Reference Model (SCOR Model)</i>	43
2.2.6. <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	47
2.2.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
2.2.8. <i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	48
3.2. Diagram Alir Penelitian	48
3.2.1. Pengumpulan Data	49
3.2.1.1. Wawancara dan Observasi	49
3.2.1.2. Studi Literatur	49
3.2.2. Analisis menggunakan SCOR Model	50
3.2.2.1. Penentuan Validasi Key Performance Indicators (KPI) ...	50
3.2.2.2. Pengolahan Data	50
3.2.2.3. Normalisasi	51
3.2.3. Kesimpulan dan Rekomendasi Perbaikan	51

BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS	
52	
4.1. SCOR Model	52
4.1.1. Penentuan KPI	52
4.1.1.1. Uji Validitas	63
4.1.1.2. Uji Reliabilitas	79
4.1.2. Pengolahan Data.....	93
4.1.3. Normalisasi	103
4.2. Rekomendasi Perbaikan	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
132	
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	
	133
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	48
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkiraan Penjualan di Kampoeng Wisata Nopia Mino	16
Tabel 3.1 Proses SCOR Model	50
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	51
Tabel 4.1 Identifikasi KPI menggunakan model SCOR 12.0	52
Tabel 4.2 Uji Validitas	63
Tabel 4.3 <i>Reliability Statistics</i>	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas KPI	79
Tabel 4.5 Pengolahan Data menggunakan Rumus <i>Index</i>	93
Tabel 4.6 Normalisasi menggunakan rumus <i>Snorm De Boer</i>	103
Tabel 4.7 Rekomendasi Perbaikan	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil wawancara dengan narasumber	137
Lampiran 2. Hasil kuesioner dari salah satu responden	139
Lampiran 3. Hasil validasi menggunakan SPSS	143
Lampiran 4. Hasil reliabilitas menggunakan SPSS	155
Lampiran 5. Foto bersama Bapak Agus selaku pengelola “Kampoeng Wisata Nopia Mino Desa Pakunden”	156

