

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisa pengukuran dengan menggunakan SCOR model dapat diketahui bahwa nilai tertinggi pada skor *large* adalah pada proses *return* sebesar 34 sedangkan nilai tertinggi pada skor *lower* adalah proses *make* sebesar -50,5. Hasil pengukuran SCOR model juga menunjukkan nilai terendah yaitu pada skor *large* adalah proses *plan* sebesar 11,89 sedangkan pada skor *lower* adalah proses *plan* sebesar -197.
2. Berdasarkan perhitungan normalisasi diketahui bahwa nilai terendah pada skor *large* dan *lower* adalah proses *plan* pada atribut *asset management* dengan skor 11,89 dan atribut *responsiveness* dengan skor -197, hal tersebut perlu dilakukan perbaikan antara lain untuk *large* yaitu dengan membuat ketentuan dalam proses pembayaran sebelum melakukan transaksi. Sedangkan untuk *lower* perlu dilakukan perbaikan dengan membuat perencanaan alternatif terkait pengembalian produk dan membuat perjanjian antara produsen dan konsumen sebelum transaksi serta memanfaatkan pengecekan lokasi secara otomatis pada setiap pengiriman.

5.2 Saran

1. Kampung Wisata Nopia Mino dapat menerapkan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan produksi nopia mino.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis manajemen rantai pasok dalam peningkatan produksi kuliner menggunakan SCOR Model yang dikombinasikan dengan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* untuk mengukur tingkat keberhasilan produk pada usaha.