

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi pada saat ini merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari pada saat ini, karena memiliki pengaruh terhadap para pengguna. Pengaruh tersebut dapat diperhatikan dari suatu proses untuk memperoleh informasi secara efektif dan efisien dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Teknologi memiliki pengaruh terhadap proses pekerjaan yang menggunakan teknologi komputer dan jaringan, hal tersebut membantu hasil pekerjaan yang akan lebih efektif dan efisien [1]. Penggunaan teknologi dapat dimanfaatkan dalam penggunaan sistem informasi untuk pengolahan data, verifikasi data dan menelusuri data.

Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Purbalingga merupakan suatu instansi pemerintahan yang bertugas untuk menyebarluaskan informasi, pengembangan dan pendayagunaan teknologi informasi dan komunikasi [2]. Didasari dari tugas dari Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai pendayagunaan teknologi informasi, telah memiliki sistem teknologi informasi dapat digunakan oleh masyarakat [2]. Sistem yang telah dibuat salah satunya yaitu Sistem Penanggulangan Kemiskinan Kabupaten Purbalingga (SIPAKIS BANGGA), sistem ini berfungsi untuk membantu proses verifikasi *survey* data penduduk miskin, rekapitulasi data dan *input* data penduduk. Diketahui bahwa sistem tersebut tidak sempurna, ada beberapa fungsi dari sistem tidak beroperasi secara optimal. Permasalahan yang ditemukan tersebut, maka Dinas Komunikasi dan Informatika membutuhkan pengujian sistem, adapun dilakukan pengujian untuk mengetahui proses fungsional pada sistem sudah beroperasi sesuai atau tidak.

Pengujian sistem bertujuan untuk mengetahui bahwa setiap proses yang ada pada sistem sudah beroperasi sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang. Pengujian adalah proses yang dilaksanakan untuk mengetahui kekurangan atau kesalahan yang ada pada sistem dan apa yang perlu diperbaiki sehingga sistem layak digunakan sesuai dengan kegunaannya [3]. Proses pengujian perlu dilakukan secara

sistematik, yang berguna untuk menemukan kesalahan secara efektif dan terstruktur. Metode *Black Box Testing* merupakan suatu metode pengujian yang dapat membantu proses evaluasi dan pengembangan sistem untuk mendapatkan hasil yang dapat diobservasi sehingga sistem dapat beroperasi secara optimal.

1.2 TUJUAN

Adapun tujuan dari pelaksanaan PKL yang dilakukan mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Pelaksanaan PKL
 - a. Memberikan refleksi bagi mahasiswa mengenai dunia kerja nyata yang akan dihadapi kedepannya.
 - b. Memberikan pengalaman untuk tanggung jawab dan disiplin dalam mengerjakan tugas.
 - c. Mahasiswa mengetahui perbedaaan perbandingan konsep dengan pratik kerja yang nyata.
2. Tujuan Pembuatan Laporan PKL
 - a. Menambah wawasan untuk mahasiswa dalam menganalisa spesifikasi kebutuhan Sistem Penanggulangan Kemiskinan (SIPAKIS BANGGA) Kabupaten Purbalingga untuk pengembangan sistem.
 - b. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah kerja praktik pada program studi S1 Teknik Informatika.
3. Tujuan Pengujian Sistem Informasi Menggunakan *Black-Box Testing*

Untuk mengetahui permasalahan pada sistem melalui pengujian *Black-box testing*, sehingga dapat mendata kendala yang ditemukan nantinya menjadi acuan perbaikan atau pengembangan sistem pemerintah dalam peningkatan kualitas layanan yang lebih baik.

1.3 Ruang Lingkup

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika yang Jl. Letkol Isdiman No.17, Purbalingga, Purbalingga Lor, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah. Penulis ditempatkan pada ruang lingkup bidang Informatika. Hal tersebut dilakukan untuk dapat menganalisa Sistem Penanggulangan Kemiskinan Kabupaten

Purbalingga (SIPAKIS BANGGA) yang telah ada yang bertujuan untuk membantu tim pegawai untuk pengembangan sistem tersebut. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan dari tanggal 15 Agustus 2022 hingga 19 September 2022.

1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan

1.4.1 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga

Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai Organisasi perangkat daerah yang membidangi penyebarluasan informasi, pengembangan dan pendayagunaan Teknologi Informasi Komunikasi serta pengendalian layanan jasa Pos dan Telekomunikasi dituntut mampu memberikan pelayanan kepada masyarakat secara transparan dan akuntabel di bidang komunikasi dan informatika.

Dengan pelayanan tersebut upaya pemerataan informasi dan pemenuhan hak publik akan informasi dapat dilakukan. Dalam hal ini, diharapkan masyarakat lebih berdaya dalam memperoleh dan memanfaatkan informasi, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kesejahteraannya, sedangkan bagi jajaran pemerintah terwujudnya implementasi e-government secara utuh menjadi tujuan yang diharapkan.



Gambar 1.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga

1.4.2 Visi dan Misi

Visi

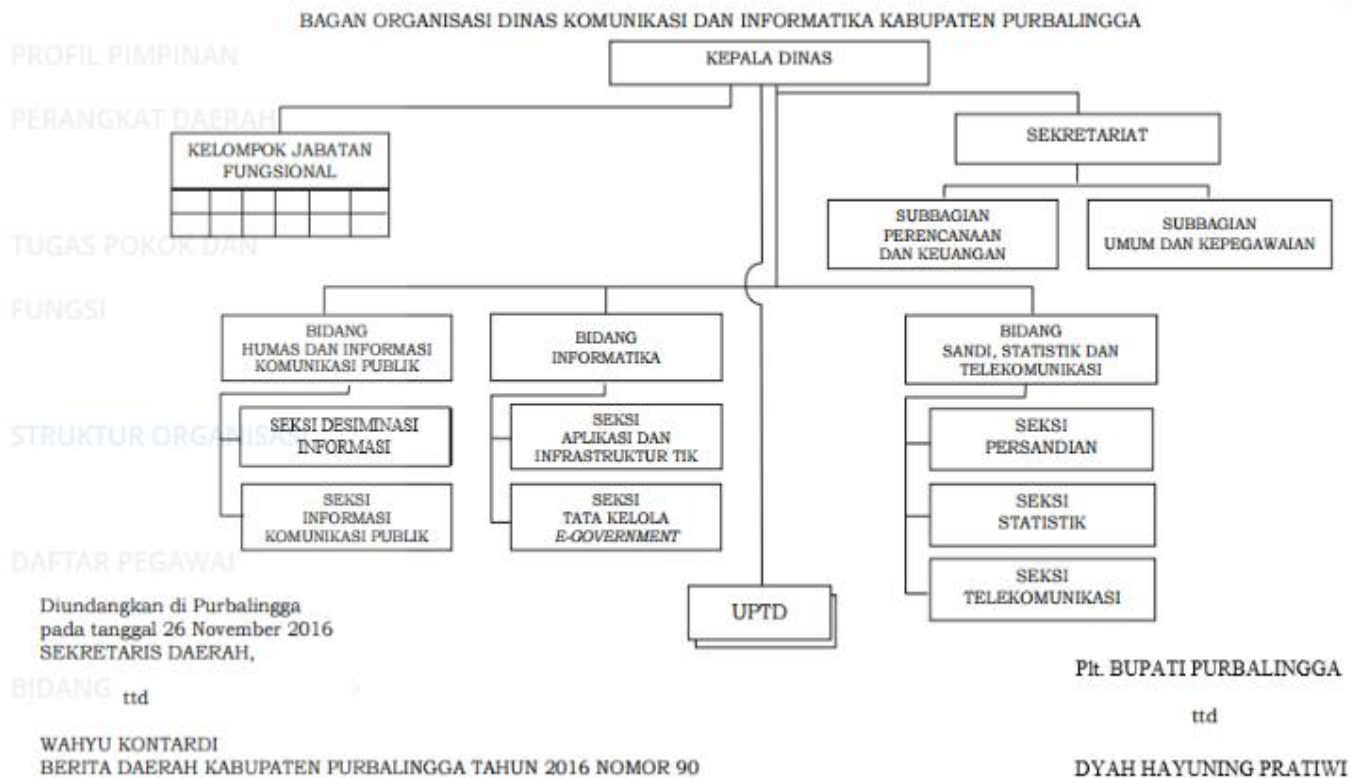
Terwujudnya efektifitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan pemerintah.

Misi

1. Menyelenggarakan kebijakan Pemerintah Daerah di bidang komunikasi dan informatika.
2. Menyediakan daya dukung layanan infrastruktur, informasi dan sarana komunikasi dan informatika.
3. Meningkatkan pengawasan kualitas infrastruktur jaringan pos dan telekomunikasi dengan pemenuhan kebutuhan aplikasi dan pengelolaan informasi publik yang akurat.
4. Menjadi pusat data dan akses keamanan informasi di jajaran Pemerintah Kabupaten Purbalingga
5. Meningkatkan pemberdayaan masyarakat serta mengembangkan kemitraan, dan lembaga komunikasi dalam penyebaran informasi publik berbasis kearifan lokal.
6. Meningkatkan pelayanan komunikasi dan informasi kepada masyarakat Kabupaten Purbalingga
7. Meningkatkan pengetahuan teknologi dan komunikasi bagi masyarakat dan pemerintah Kabupaten

1.4.3 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur Organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika (DINKOMINFO) Kabupaten Purbalingga



Gambar 1.2 Struktur Organisasi

1.5 Metode Penulisan Laporan

Penulisan laporan kerja praktik menggunakan metode sebagai berikut:

1. Observasi

Pada metode ini penulis melakukan pengamatan dengan sistem informasi SIPAKIS BANGGA berbasis website yang dibuat oleh DINKOMINFO Purbalingga.

2. Wawancara

Pada proses metode ini, yang dilakukan adalah wawancara secara langsung dengan staff pada bidang informatika di Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga.

3. Studi Literatur

Metode ini dilakukan peninjauan pustaka-pustaka sebagai bahan referensi untuk bahan materi penelitian .

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan maka laporan ini, dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan mengenai bagian awal dari laporan yang memiliki sub bab sebagai berikut :

1. Latar Belakang
2. Tujuan
3. Ruang Lingkup
4. Aspek Umum dan Kelembagaan
5. Metode Penulisan Laporan

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini berisikan mengenai dasar teori yang berkaitan untuk melandasi laporan kerja praktik.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan analisis pembahasan dan pekerjaan pada Sistem Penanggulangan Kemiskinan Kabupaten Purbalingga (SIPAKIS BANGGA) Berbasis Website yang akan dikerjakan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi tentang bagian akhir dari laporan yang memiliki sub bab sebagai berikut :

1. Kesimpulan
2. Saran