

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Teknologi merupakan hal yang sangat dibutuhkan dalam segala bidang karena keperluan akan informasi yang efisien, cepat dan akurat menjadikan kebutuhan penting untuk berkembangnya suatu bidang. *Website* merupakan salah satu teknologi yang sangat berkembang saat ini, beberapa bidang seperti Kesehatan, Pemerintahan, Pendidikan, dan banyak aspek lainnya yang menggunakan teknologi *website* ini. Dalam sektor pemerintahan juga sudah terdapat *website* yang sering dinamakan dengan sistem pemerintahan berbasis elektronik atau yang dikenal dengan sebutan *e-government*. Sebuah sistem yang terintegrasi yang bisa menambah tingkat efisiensi aktivitas pemerintahan, Maka sangat dibutuhkan oleh pemerintahan pusat maupun pemerintahan daerah, baik dalam hal kecepatan akan kebutuhan informasi ataupun dari bidang peningkatan pelayanan masyarakat. Peningkatan *e-government* di butuhkan kemapanan masyarakat maupun sumberdaya manusia dari pegawai pemerintahan itu sendiri.

Kabupaten Cilacap tergolong daerah yang sangat luas di Jawa Tengah yang dibagi menjadi 24 kecamatan 269 desa dan 15 kelurahan, Maka daerah tersebut sangat membutuhkan pelayanan pemerintah secara baik, efisien dan merata. Pada Kamis, 29 Agustus 2019 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cilacap bekerja sama dengan Institut Teknologi Sepuluh November (ITS) Surabaya melaksanakan Sosialisasi Penyusunan *Masterplan Smart City* Cilacap sebagai bentuk usaha untuk meningkatkan pelayanan pemerintahan yang baik, tepat dan efisien. Menurut Dr. Ir. Endroyono, Rektor ITS, menyebutkan bahwa konsep *E-government* mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik, sehingga dapat menciptakan kualitas kehidupan sosial masyarakat yang lebih baik.

Aplikasi berbasis *web* merupakan bentuk dari pelayanan publik, ada beberapa yang telah digunakan oleh Organisasi Perangkat Daerah (OPD), Selama ini belum ada aplikasi berbasis *web* di Kabupaten Cilacap yang

mencakup tentang pelayanan masyarakat dalam mengelola sampah rumah tangga, sedangkan saat dikutip dari laman *web* Badan Pusat Statistik Kabupaten Cilacap survei pada tahun 2019 jumlah penduduk Kabupaten Cilacap terdapat 1,937,427 jiwa, didukung oleh data tersebut maka dapat disimpulkan banyak sampah rumah tangga yang dihasilkan di Kabupaten Cilacap. Bukan hanya kurangnya fasilitas tempat pembuangan sampah saja yang menjadi faktor kesulitan masyarakat dalam membuang atau mengelola sampah, tingkat kesadaran masyarakat juga sebagai salah satu faktor dalam hal pengelolaan sampah dengan baik dan benar, untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam mengelola sampah masyarakat membutuhkan kemudahan dan keefisienan dalam membuang sampah. Melihat dari permasalahan tersebut maka diperlukan inovasi untuk meningkatkan kemudahan masyarakat dalam membuang atau mengelola sampah rumah tangga dengan tepat.

Dalam hal ini penulis memberikan inovasi untuk mendapatkan solusi tentang masalah tersebut yakni membuat aplikasi DONASI SAMPAH berbasis *website*, merupakan aplikasi berbasis *web* yang menghubungkan masyarakat kepada pengepul sampah untuk menjemput sampah di rumah, dengan adanya DONASI SAMPAH ini masyarakat dapat membuang sampah rumah tangga nya dengan cara memisahkan sampah yang bisa di daur ulang dengan sampah yang tidak bisa di daur ulang, dimana sampah yang bisa di daur ulang di jadikan sebagai upah kepada pengepul agar pengepul bisa menjemput sampah tanpa biaya sama sekali.

B. Tujuan

1. Membuat aplikasi berbasis *web* penghubung masyarakat dengan pengepul sampah.
2. Mengimplementasikan *framework Laravel* dalam pembuatan aplikasi *web* DONASI SAMPAH.
3. Mendukung perkembangan sistem pemerintahan berbasis elektronik di Kabupaten Cilacap

C. Ruang lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cilacap terletak di Jalan Sindoro No.36, Sidanegara, Cilacap Tengah, Kandang Macan, Tegalgreja, Kec. Cilacap Sel., Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Penulis ditempatkan di bagian Divisi Pengembangan Informatika sebagai sebuah tim, dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, penulis datang setiap hari kerja ke tempat pelaksanaan PKL di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika bagian Seksi Pengembangan Sumberdaya Informatika. Mengikuti aktivitas karyawan Kominfo seperti apel pagi setiap hari dan melakukan diskusi dengan kelompok perihal proyek yang di berikan oleh pembimbing di lapangan[1].

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Profil perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika atau yang sering disebut Diskominfo adalah salah satu badan dinas yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan segala informasi dan aplikasi dalam lingkungan pemerintahan Kabupaten. Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki peran mendukung bupati menjalankan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang menjadi wewenang daerah dan peran pendukung yang ditugaskan kepada daerah. Adapun beberapa peran Diskominfo antara lain [1]:

- 1) Mewujudkan fungsional pelayanan komunikasi dan informatika yang profesional dan mempunyai kebijakan moral yang tinggi
- 2) Mengoptimalkan sistem layanan pemerintahan (*e- Government*) yang terintegrasi
- 3) Meningkatkan kecukupan informasi masyarakat dengan ciri komunikasi lancar dan informasi tepat dalam rangka mengembangkan kebutuhan layanan publik yang bisa

dipertanggung jawabkan

- 4) Meningkatkan pemberdayaan masyarakat serta mengembangkan kemitraan dan lembaga komunikasi dalam penyebaran informasi publik berbasis kearifan lokal
- 5) Mewujudkan profesionalisme layanan pos dan telekomunikasi[2]

2. Struktur bagan



Gambar 0.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Cilacap[3]

Berdasarkan Gambar 1.1 fungsi dari Dinas Komunikasi dan Informatika:

- 1) Perumusan kebijakan di segi komunikasi, informatika, statistik dan persandian
- 2) Pewujudkan koordinasi kebijakan di segi komunikasi, informatika, statistik dan persandian
- 3) Pewujudkan kebijakan di segi komunikasi, informatika, statistik dan persandian
- 4) Pewujudkan evaluasi dan pelaporan di segi komunikasi, informatika, statistik dan persandian
- 5) Pelaksanaan fungsi kesekretariatan dinas dan
- 6) Perwujudan guna lain yang bagikan oleh pimpinan berkaitan dengan tugas dan kegunaannya

E. Metode penulisan laporan

Dalam penyusunan laporan penulis memperoleh data melalui beberapa metode :

1. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya - jawab secara langsung kepada dosen pembimbing lapangan mengenai aplikasi yang dapat bermanfaat bagi masyarakat sekaligus membantu mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kabupaten Cilacap.

2. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mencari referensi tentang pembuatan aplikasi *website* menggunakan *Framework Laravel* dan *SB Admin 2*.

3. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan antara penulis dengan tim untuk membagi tugas yang akan dikerjakan oleh masing-masing individu serta untuk mencari solusi ketika anggota tim menemui kesulitan.

F. Sistematika penulisan laporan

Guna mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang gambaran umum latar belakang dibangunnya aplikasi DONASI SAMPAH berbasis *Website* menggunakan *Framework Laravel*, metode yang penulis gunakan dalam penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan yang penulis gunakan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi mengenai teori-teori yang penulis jadikan acuan dalam pengembangan *website* DONASI SAMPAH.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi mengenai penjelasan teori dan konsep dari kegiatan yang dilakukan penulis dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan serta menganalisis hasil pekerjaan tersebut.

BAB IV PENUTUP

Berisi mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembuatan *website* dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan.