

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Internet

Internet merupakan singkatan dari *interconnected networking*, internet adalah teknologi yang berbasis kepada protokol TCP (*Transmission Protocol*) /IP (*Internet Protocol*). Karena itulah komputer dengan tipe berbeda dapat terhubung dengan sistem jaringan keseluruhan dunia. Jalur komunikasi yang sering digunakan

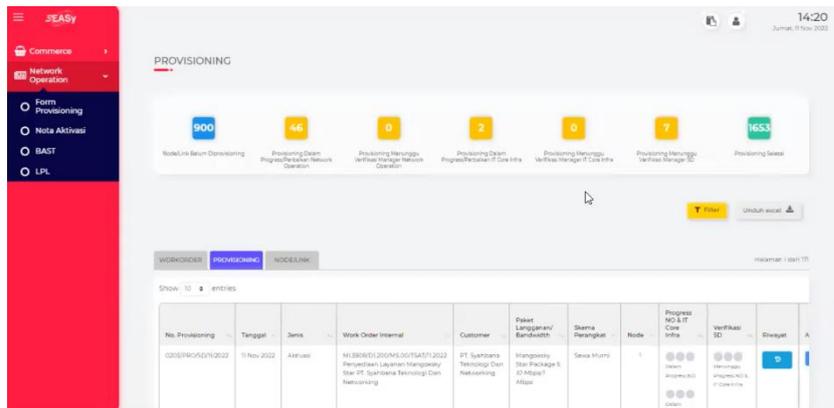
TCP/IP merupakan sebuah standar aturan pada proses transfer komunikasi data dari satu komputer ke komputer yang lain. TCP/IP gabungan dari beberapa protokol diantaranya protokol TCP,IP,SMTP,POP, dan yang lainnya[5].

B. Google Spreadsheets

Google Spreadsheets adalah fasilitas untuk membuat atau mengedit *sheet* yang bisa digunakan untuk meringkas data dalam bentuk tabel dan kolom ataupun dokumen yang berekstensi *word*, fitur ini disediakan oleh platform Google yang bisa diakses oleh siapapun secara gratis dan mudah[6].

C. Website 3easy

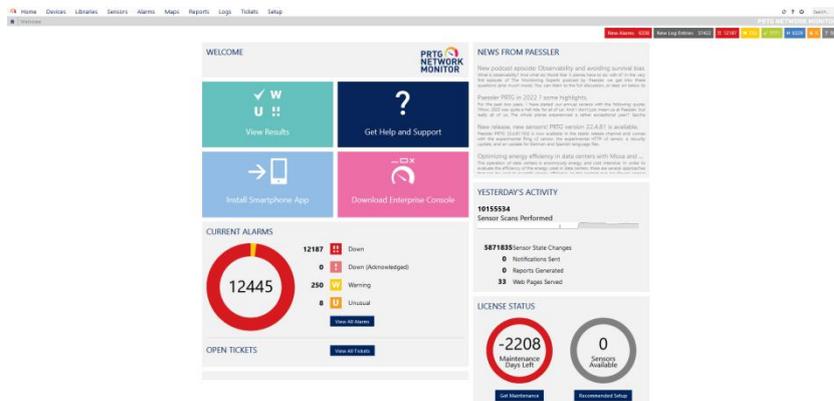
Sistem 3easy merupakan sebuah web yang dibuat untuk menyimpan data pelanggan milik perusahaan PT. Telkom Satelit. Mulai dari pelanggan yang baru akan melakukan pemasangan baru, atau pelanggan yang melakukan perpanjangan, hingga pemutusan berlangganan. Sistem ini sering digunakan untuk mengecek sinkronasi data antara data di google spreadsheets dan 3easy. Dengan tujuan agar data dari pelanggan rapi dan tidak ada kesalahan yang mengakibatkan instalasi layanan internet akan terganggu. Pada gambar 2.1 merupakan tampilan web 3easy terdapat beberapa fitur yang bisa digunakan di web 3easy, seperti *commerce*, dan *network operation*.



Gambar 2.1 Website 3easy

D. Website Prtg-gov-telkomsat

Website *Paessler Router Traffic Grapher (PRTG)* gov telkomsat digunakan oleh pekerja telkomsat untuk memantau jaringan lebih efisien dan optimal, serta memberikan informasi jika sesuatu hal terjadi tidak sesuai dengan apa yang telah ditentukan[7]. Pada gambar 2.2 merupakan tampilan web prtg-gov-telkomsat disini pekerja dapat memantau grafik dari *ping* milik pelanggan secara *realtime*, satu minggu, maupun beberapa bulan terakhir.



Gambar 2.2 Beranda website prtg-gov-telkomsat