

## **ABSTRAK**

PT. Telekomunikasi Satelit atau lebih dikenal dengan Telkomsat Bogor merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Telkom Indonesia. Telkomsat bergerak dibidang satelit komunikasi dan juga merupakan pusat transmisi yang berlokasi di Jl. Sholeh Iskandar No.KM 6, Kecamatan Tanah Sereal, Bogor. Telkomsat menyediakan layanan internet berbasis satelit untuk melayani daerah terpencil, terdalam, dan terluar di Indonesia yang tidak bisa dijangkau dengan kabel fiber optik. Sebagai perusahaan yang sudah cukup besar Telkomsat memiliki berbagai macam divisi dan unit kerja, salah satunya adalah provisioning dan unit pasang baru.

Banyaknya pelanggan membuat perusahaan menciptakan website 3easy untuk penyimpanan data dari pelanggan agar tersimpan rapi. Sistem 3easy adalah sebuah website yang berisikan data-data dari pelanggan Telkomsat, mulai dari pelanggan yang akan melakukan pasang baru, perpanjangan, dan juga pemutusan berlangganan. 3easy juga digunakan untuk melakukan pengecekan data antar sistem milik Telkomsat.

**Kata Kunci** : Telkomsat, Internet, 3easy