

ABSTRAK

Ficko Azhar

Analisis dan Perancangan UI/UX Website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode Design Thinking

2021

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas merupakan Lembaga pemerintahan yang memiliki misi berupa meningkatkan kualitas pelayanan penanaman modal. Salah satu hal yang bisa dilakukan untuk meningkatkan pelayanan yaitu dengan pengelolaan website sebagai sarana interaksi dengan masyarakat setempat. Namun, website DPMPTSP Kabupaten Banyumas saat ini memiliki tampilan UI/UX yang tidak ramah pengguna. Oleh karena itu, website DPMPTSP Kabupaten Banyumas perlu rancangan UI/UX (antarmuka) yang baik agar memenuhi kepuasan penggunanya sehingga kualitas layanan tetap terjaga. Metode yang digunakan dalam perancangan UI/UX yaitu dengan menggunakan metode design thinking. Metode ini, memiliki 5 tahapan, yaitu *Emphasize* (Empati), *Define* (Penetapan), *Ideate* (Ide), *Prototype* (Prototipe), dan *Test* (Uji Coba). Hasil penerapan metode design thinking dalam perancangan UI/UX adalah desain yang sesuai dengan keinginan pengguna.

Kata Kunci: DPMPTSP Kabupaten Banyumas, Design Thinking, Prototype, User Interface, User Experience, UI/UX.