

ABSTRAK

Banyak perusahaan atau vendor memproduksi perangkat telekomunikasi, contohnya perusahaan yang memproduksi perangkat switch, perangkat switch sangat berperan penting dalam jaringan computer karena switch digunakan untuk menghubungkan perangkat satu dengan perangkat lainnya melalui portnya. Perusahaan bisa saja memproduksi perangkat ini tetapi tidak dapat langsung dipasarkan karena perangkat tersebut belum tentu memenuhi standar mutu atau kualitas yang ditetapkan di negara kita, maka dari itu dibutuhkan suatu pengujian perangkat switch yang dapat menjamin perangkat tersebut telah memenuhi standar mutu yang ada atau tidak. PT. TELKOM Indonesia merupakan salah satu perusahaan milik BUMN yang bekerja dibidang Telekomunikasi, PT TELKOM Indonesia menawarkan berbagai jasa yang sangat bervariasi, salah satunya adalah jasa untuk melakukan suatu pengujian perangkat telekomunikasi. PT Telkom Sub Direktorat Digital Business menyediakan 5 jenis laboratorium diantaranya device, energy, kabel, transmisi, dan kalibrasi yang di setiap laboratorium memiliki test engineer. Kemudian ada 3 jenis pengujian yang ditawarkan yaitu Quality Assurance, Type Approval, Voluntary Test Dalam pengujian perangkat switch diuji pada lab device dan jenis pengujiannya Quality Assurance harus melewati tahap registrasi, uji fungsi, SPB, pembayaran, SPK, Pelaksanaan pengujian perangkat, laporan hasil pengujian perangkat, siding QA karena perangkat switch menggunakan jenis pengujian QA, kemudian yang terakhir penerbitan sertifikat. Proses tersebut dapat dimonitoring dari aplikasi *Telkom Test House*. Setelah serangkaian proses pengujian dapat diketahui jika perangkat tersebut lolos atau tidak.

Kata kunci: Switch, *Telkom Test House*.