

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM SUB DIREKTORAT
DIGITAL BUSSINESS (DDB)**

**ANALISIS PROSES PENGUJIAN PERANGKAT
TELEKOMUNIKASI PADA APLIKASI *TELKOM TEST
HOUSE***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

Oleh

RIRIH WIDIYANINGRUM

NIM 18101137

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2021

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM SUB DIREKTORAT
DIGITAL BISSINESS (DDB)**

**ANALISIS PROSES PENGUJIAN PERANGKAT
TELEKOMUNIKASI PADA APLIKASI *TELKOM TEST
HOUSE***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

Oleh

RIRIH WIDIYANINGRUM

NIM 18101137

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
KERJA PRAKTIK DI PT. TELKOM SUB DIREKTORAT
DIGITAL BISSINESS (DDB)**

**ANALISIS PROSES PENGUJIAN PERANGKAT
TELEKOMUNIKASI PADA APLIKASI *TELKOM TEST
HOUSE***



Oleh

RIRIH WIDIYANINGRUM

NIM 18101137

Telah disahkan pada hari Jumat 03 Desember 2021

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Solichah Larasati', is written over a light grey rectangular background.

SOLICHAH LARASATI, S.T., M.T.

NIDN 0617069301

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan pada tanggal 1 September 2021 sampai dengan tanggal 1 November 2021

Adapun penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. TELKOM Sub Direktorat Digital Bussines (DDB) ini merupakan salah satu wujud dari pertanggung jawaban penulis atas segala kegiatan yang telah dilaksanakan selama kurang lebih dua bulan. Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun dukungan material. Untuk itu penulis

dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto .
2. Bapak Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T. selaku Ka. Prodi S1 Teknik Telekomunikasi.
3. Ibu Sholichah Larasati, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing PKL yang dengan sabar selalu memimbing penulis dalam menyusun laporan PKL.
4. Ibu Yudha Indah Prihatini selaku pembimbing lapangan yang dengan sabar membimbing pada saat PKL.
5. Kak Mulyanto dan Kak Rizqia Vini selaku karyawan *User Relationship* yang telah memberi arahan selama pelaksanaan PKL.

Dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini, penulis menyadari akan banyaknya keterbatasan, kekurangan dan kelemahan dari penulisan laporan inisehingga laporan ini masih jauh dari sempurna.

Purwokerto, 22 November 2021

Ririh Widiyaningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Aspek Umum Kelembagaan	3
1.5 Metode Penulisan Laporan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
2.1 <i>Customer Servis</i>	5
2.2 Telekomunikasi	5
2.3 Switch.....	7
2.3 Pengujian Perangkat.....	7
2.3 Aplikasi <i>Telkom Test House</i>	8
BAB III	9
3.1 Proses Pengujian Perangkat	10
3.1.1 <i>Regristrasi</i>	10
3.1.2 Uji Fungsi	10
3.1.3 Tinjauan Kontak	10

3.1.4 Pembuatan Surat Pemberitahuan Biaya (SPB)	10
3.1.5 Pembayaran	11
3.1.6 Pembuanan Surat Perintah Kerja (SPK).....	11
3.1.7 Pelaksanaan Uji	11
3.1.8 Laporan Uji.....	11
3.1.9 Sidang QA	12
3.1.10 Penerbitan Sertifikat	12
BAB IV	13
4.1 Kesimpulan	13
4.2 Saran.....	13
Daftar Pustaka	14
Lampiran	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Sub Direktorat Digital Bussines	3
Gambar 2.1 <i>Switch Unmanageable</i>	3
Gambar 2.2 <i>Switch Manageable</i>	3
Gambar 2.3 Aplikasi <i>Telkom Test House</i>	3
Gambar 3.1 Step Proses Pengujian Perangkat	9