

ABSTRAK

Perangkat telekomunikasi yang disediakan oleh berbagai vendor tersebut belum tentu memenuhi persyaratan teknis yang ada. Semua perangkat telekomunikasi yang diperdagangkan, dibuat, dirakit, dimasukkan dan atau digunakan di wilayah Indonesia wajib memenuhi persyaratan teknis. Oleh karena itu perlu adanya sebuah pengujian yang dapat menjamin setiap perangkat telekomunikasi agar dapat memenuhi persyaratan teknis yang ada. PT Telekomunikasi Indonesia sebagai perusahaan BUMN di Indonesia yang telah diakreditasi oleh KAN (Komite Akreditasi Nasional) sebagai badan sertifikasi perangkat telekomunikasi. Jasa yang ditawarkan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia bervariasi. Salah satunya yaitu jasa untuk melakukan pengujian perangkat telekomunikasi. Unit yang menjalankannya yaitu *Infrastructure Assurance* (IAS) dibawah naungan Divisi Digital Service. PT Telkom Sub Direktorat Digital Business menyediakan 5 jenis laboratorium diantaranya device, energy, kabel, transmisi, dan kalibrasi yang disetiap laboratorium memiliki test engineer. Kemudian ada 3 jenis pengujian yang ditawarkan yaitu Quality Assurance, Type Approval, Voluntary Test Dalam pengujian perangkat switch diuji pada lab device dan jenis pengujiannya Quality Assurance harus melewati tahap registrasi, uji fungsi, SPB, pembayaran, SPK, Pelaksanaan pengujian perangkat, laporan hasil pengujian perangkat, siding QA karena perangkat switch menggunakan jenis pengujian QA, kemudian yang terakhir penerbitan sertifikat. Proses tersebut dapat dimonitoring dari aplikasi *Telkom Test House*. Setelah serangkaian proses pengujian dapat diketahui jika perangkat tersebut lolos atau tidak.

Kata kunci: TTH, Web Sidomo.