

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. N. P. Yanti, *KUALITAS KOMUNIKASI PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DI PT. INDOSAT, TBK BALIKPAPAN*, vol. I, no. 2, pp. 39-54, 2013.
- [2] S. Purbawanto, dalam *Media Transmisi Telekomunikasi*, Yogyakarta, CV BUDI UTAMA, 2020, p. 7.
- [3] A. S. Hernawan Sulistyanto, *URGENSI PENGUJIAN PADA KEMAJEMUKAN PERANGKAT LUNAK DALAM MULTI PERSPEKTIF*, vol. vi, no. 1, pp. 65-74, 2014.