

**ABSTRAK**  
**PERAN PENYULUH DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN**  
**NASABAH DAN EFISIENSI OPERASIONAL DI PT PEGADAIAN UNIT**  
**KROYA**

Menjadi penyuluh digital di PT Pegadaian berarti memiliki peran dalam memberikan edukasi dan pelatihan kepada nasabah tentang cara menggunakan layanan digital yang disediakan oleh perusahaan. Penyuluh digital akan menjadi pihak yang menjelaskan dan memberikan panduan kepada nasabah tentang cara mengakses dan menggunakan aplikasi digital PT Pegadaian, *Pegadaian Digital Service*. Selain itu, penyuluh digital juga dapat membantu nasabah dalam hal registrasi, transaksi dan permasalahan yang mungkin dihadapi dalam menggunakan layanan digital. Dengan adanya penyuluh digital, diharapkan nasabah dapat lebih mudah dan nyaman dalam mengakses layanan digital PT Pegadaian, sehingga dapat meningkatkan kepuasan nasabah dan meningkatkan efisiensi dalam operasional perusahaan.

**Kata Kunci:** Penyuluh digital, PT Pegadaian, Edukasi, Layanan digital