

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penyuluh digital adalah orang yang memiliki peran dan tanggung jawab untuk memberikan bantuan dan dukungan kepada nasabah dalam menggunakan layanan digital dalam hal ini *Pegadaian Digital Service* dan melakukan literasi baik secara daring maupun luring. Peran penyuluh digital sangat penting dalam memberikan edukasi dan pelatihan kepada nasabah tentang cara menggunakan *Pegadaian Digital Service*. Selain itu, penyuluh digital juga membantu mengatasi masalah dan memecahkan masalah yang dialami nasabah selama menggunakan layanan *Pegadaian Digital Service*, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam operasional perusahaan. Oleh karena itu, penyuluh digital memiliki peran penting dalam membantu PT Pegadaian mencapai visinya menjadi *most valuable financial company* di Indonesia dan sebagai agen inklusi keuangan pilihan utama masyarakat serta meningkatkan kepuasan nasabah dan efisiensi operasional.

#### **B. Saran**

Adapun saran yang disampaikan berkaitan dengan penulisan laporan kerja praktik ini sebagai berikut:

1. Fokus pada literasi digital: Terus memperkaya pengetahuan dan keterampilan dalam hal teknologi dan informasi digital, seperti aplikasi dan perangkat lunak yang digunakan dalam proses penjualan produk Pegadaian. Berkoordinasi dengan tim lain: Kerja sama dan komunikasi yang baik dengan tim lain dalam organisasi sangat penting untuk memastikan bahwa tugas dan tugas tersebut dapat dilakukan dengan efisien dan efektif.
2. Memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah: Selalu memberikan pelayanan terbaik dan memberikan solusi yang sesuai untuk nasabah, dengan cara memahami kebutuhan dan harapan nasabah.

3. Menjaga kualitas konten: Pastikan bahwa konten yang dibuat dan diedit memiliki kualitas yang baik, informatif dan menarik bagi nasabah.
4. Evaluasi hasil kerja secara berkala: Melakukan evaluasi hasil kerja secara berkala dapat membantu menilai kinerja dan menentukan tindakan perbaikan yang perlu dilakukan.
5. Terus berinovasi: Terus mencari cara untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pekerjaan sebagai penyuluh digital pegadaian, seperti dengan mencari informasi dan belajar dari sumber lain. Perlu dilakukan perawatan secara rutin terhadap peralatan perusahaan untuk menjaga agar tetap berfungsi secara optimal.