

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan era globalisasi saat ini semakin meningkat salah satunya pada kemunculan internet yang telah membawa banyak perubahan pada ilmu pengetahuan dan teknologi. Internet mampu membawa manusia menjadi kehidupan yang lebih baik. Kemunculan internet juga memiliki dampak besar seperti pada bidang perdagangan, bidang pendidikan, bidang pemerintahan, bidang bisnis, dan bidang politik. Dengan kemunculan internet saat ini, juga memberi pengaruh dalam bidang hukum, yang mana sangat membantu dalam substansi, struktur, budaya, dan penegakan hukumnya. Salah satu inovasi pemerintah dalam menghadapi perkembangan saat ini yaitu dengan membentuknya sistem pemerintahan berbasis elektronik sebagaimana yang diatur didalam Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik [1].

Pemerintah di Kabupaten Purbalingga bersama Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) telah menerapkan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik yaitu pada *website* untuk pelaporan pengaduan tindak pidana korupsi pada para pegawai atau pihak lainnya dalam suatu perusahaan atau instansi tempat para pelapor yang bernama *Whistle Blowing System* atau WBS yang beralamatkan wbs.purbalingga.go.id.

Pada *website Whistle Blowing System* Kabupaten Purbalingga terdahulu, *website* belum bisa dikases oleh para *user* atau masyarakat dan para admin pada Dinkominfo Purbalingga. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut dibentuknya desain untuk tampilan pada *user interface* dan *user experience* yang diperlukan dan membuat desain yang menarik untuk kenyamanan para pengguna. Pada tampilan *user interface* memiliki peranan yang sangat penting dalam efisiensi suatu sistem informasi. Penyusunan *user interface* bertujuan untuk teknologi informasi yang memberikan kemudahan untuk *user* [2]. Pada tampilan *user experience* juga memberikan pengalaman yang atraktif dan mengembirakan ketika berinteraksi pada *user* [3].

Berdasarkan permasalahan yang ada serta hasil diskusi yang dilakukan dengan pembimbing lapangan, didapatkan hasil bahwa *website whistle blowing system* terdahulu pada Kabupaten Purbalingga masih dalam bentuk *template* dari *Wordpress* dan belum memiliki beberapa fitur yang dibutuhkan. Dengan hal ini dibuatkannya rancangan terbaru pada website WBS. Sesuai dengan fokus penulis pada laporan ini, melakukan perancangan pada user interface dan user experience yang menarik dan sesuai kebutuhan. *Website Whistle Blowing System* ini diharapkan dapat membantu para masyarakat di Kabupaten Purbalingga dalam melakukan pelaporan tindak pidana korupsi yang ada di perusahaan atau instansi dengan mudah dan dapat segera ditindak lanjuti oleh pihak yang berwajib.

Pada perancangan tampilan *website* menggunakan metode *design thinking* bertujuan untuk melakukan pendekatan berbasis solusi kreatif yang menggabungkan pemikiran, keterampilan dan kreatifitas pada *user*. Dengan hasil akhir dari penulisan laporan berupa perancangan *mockup* dari *website Whistle Blowing System* pada tampilan *user interface* dan *user experience*.

B. Tujuan

1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP

Dalam Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik terdapat beberapa tujuan pelaksanaan, diantaranya :

- a. Memberikan gambaran mengenai dunia kerja
- b. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan secara langsung dalam dunia kerja
- c. Meningkatkan kreativitas dan produktivitas untuk memberikan kualitas yang baik dalam pekerjaan.
- d. Menerapkan teori serta ilmu yang sudah diterima dari bangku perkuliahan.
- e. Membangun mahasiswa untuk bersosialisasi dengan dunia kerja yang sebenarnya serta bertanggung jawab dalam pekerjaan.
- f. Membentuk hubungan yang baik antara Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Purbalingga dengan Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- g. Memenuhi syarat kelulusan Program Studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

2. Tujuan Pembuatan Laporan PKL/KP

Adapun Tujuan dari pembuatan Laporan PKL/KP, diantaranya :

- a. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktik yang diwajibkan bagi setiap mahasiswa program studi S1 Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- b. Memberitahukan segala kegiatan yang dilakukan pada saat pelaksanaan PKL.
- c. Sebagai arsip penulis atas kegiatan PKL yang telah dilaksanakan.

C. Ruang Lingkup

Penulis dan tim melaksanakan PKL/KP dalam rentang waktu 1 bulan dimulai dari tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan 9 September 2022 yang dilaksanakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga yang beralamat di Jl. Letkol Isdiman No. 17A, Purbalingga Kidul, Kec. Purbalingga, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah. Berdasarkan uraian di atas, laporan PKL/KP memiliki ruang lingkup yang hanya membahas mengenai tampilan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada website Whsite Blowing System (WBS) tidak sampai memaparkan hasil sistem karena setiap tim telah membagi tugas masing-masing secara keseluruhan.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

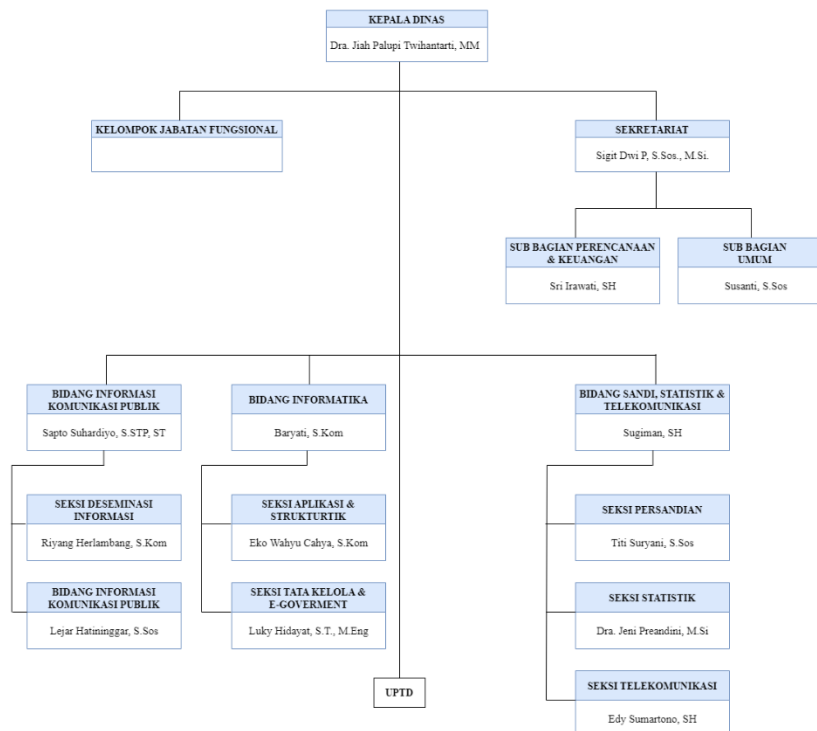
1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Purbalingga

Dilansir dari website resmi Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Purbalingga, dinas ini dibentuk berdasarkan pada Peraturan Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 12 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah Kabupaten Purbalingga (Lembaran Daerah Kabupaten Purbalingga Tahun 2016 Nomor 12, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Purbalingga Nomor 30), serta Peraturan Bupati Nomor 90 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Purbalingga. Alamat Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten

Purbalingga yaitu di Jl. Letkol Isdiman No. 17A, Purbalingga Kidul, Kec. Purbalingga, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah 53313, dengan nomor kantor : (0281)8902091 dan email : dinkominfo@purbalinggakab.go.id.

2. Unit-unit Kerja atau Kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Purbalingga

Pada Gambar 1.1 di bawah ini merupakan struktur organisasi atau kelembagaan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga yang tercantum dalam Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 90 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Dinkominfo Purbalingga

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini, terdapat beberapa metode yang digunakan oleh penulis sebagai berikut :

1. Interview (Wawancara)

Dalam metode ini dilakukan dengan tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapangan mengenai sistem pengaduan yang akan dibangun pada versi terbaru untuk Kabupaten Purbalingga.

2. Observasi (Pengamatan)

Dalam metode ini dilakukan beberapa pengamatan pada website sistem pengaduan terdahulu pada kabupaten Purbalingga dan mengamati sistem pengaduan lain dalam pembuatan desain UI/UX versi terbaru serta menjadikan referensi dalam penulisan laporan PKL/KP.

3. Studi Pustaka

Dalam metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan, menelaah dan membandingkan berbagai informasi dari paper, jurnal, majalah, dan buku yang berhubungan dengan judul/topik yang dijadikan judul laporan oleh penulis sehingga dapat mempermudah dalam penyusunan penulisan laporan PKL.

4. Diskusi

Dalam metode ini dilakukan dengan cara berkomunikasi secara langsung dengan rekan satu tim dan pembimbing lapangan.

5. Praktik Langsung

Dalam metode ini dilakukan dengan berpartisipasi secara langsung dalam menyelesaikan tugas yang telah diberikan. Penulis juga melakukan kerja praktik dilapangan bersama tim atas bimbingan dan arahan dari pembimbing lapangan.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan ini, terdapat Sistem Penulisan yang berguna untuk mempermudah untuk pembuatan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik, sehingga laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisi latar belakang, tujuan, aspek umum, kelembagaan, metode penulisan dan sistematika penulisan dalam pelaksanaan PKL/KP.

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian landasan teori berisi mengenai definisi, konsep, teori-teori yang ada dan diperoleh dari berbagai jurnal serta disesuaikan berdasarkan judul dari penyusunan laporan PKL/KP.

BAB III PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Bagian perancangan dan pembahasan berisi mengenai kegiatan yang dilakukan selama PKL/KP dan oembahasan pada hasil dari projek akhir oada PKL/KP yaitu Redesign UI/UX Website Whistle Blowing System Sebagai Media Pengaduan Tindak Pidana Korupsi di Kabupaten Purbalingga.

BAB IV PENUTUP

Bagian penutup berisi mengenai kesimpulan dan saran yang telah dibuat dari projek selama melaksanakan kegiatan PKL/KP di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga.