

---

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Sansena, "Implementasi Sistem Layanan Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Amplas Berbasis Website," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 15, no. 2, hal. 91–102, 2021.
- [2] Y. Firmansyah, R. Maulana, dan N. Fatin, "Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Siantan Tengah, Pontianak Utara)," *J. Cendikia*, vol. XIX, no. April, hal. 397–404, 2020.
- [3] P. Dinas, K. Dan, dan I. Kabupaten, "Bupati purbalingga provinsi jawa tengah," 2016.
- [4] O. L. Pramudyastuti *et al.*, "Pengaruh Penerapan Whistleblowing System terhadap Tindak Kecurangan dengan Independensi sebagai Moderator," *JIA (Jurnal Ilm. Akuntansi)*, vol. 6, no. 1, hal. 115–135, 2021.
- [5] J. Yos, S. No, K. Lubuklinggau, dan S. Selatan, "Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website Website-based Lubuklinggau City Public Complaint Information System," *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusant. Jaya*, vol. 0, no. 02, hal. 61–67, 2021.
- [6] B. Indonesia, "Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak," vol. X, no. 01, hal. 6–12, 2021.
- [7] W. W. Widiyanto, "Analisa Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype, dan Model Rapid Application Development (RAD)," *J. Inf. Politek. Indonusa Surakart*, vol. 4, no. 1, 2018.
- [8] I. Sani, A. Manggala, R. Syirajuddin, F. Putra, dan U. Ma, "Analisis Kebutuhan Informasi Program Studi Tadris Matematika Melalui Website," *J. Petik*, vol. 8, no. 2, hal. 177–182, 2022.
- [9] H. Juliansa, "Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis WEB Responsive," *J. Ilm. Inform.*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [10] C. A. Wardani, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Whistleblowing," *J. Aset*, vol. 9, no. 1, hal. 29–44, 2017.
- [11] A. Yudi Permana dan P. Romadlon, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC pada PT. MANDIRI LAND ROSPEROUS Berbasis Mobile," *Sigma - J. Teknol. Pelita Bangsa*, vol. 10, no. 2, 2019, doi: 10.1134/s0320972519100129.
- [12] R. Rohmanto dan T. Setiawan, "Perbandingan Efektivitas Sistem Pembelajaran Luring dan Daring Menggunakan Metode Use case dan Sequence Diagram," *J. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, hal. 53–62, 2022.