

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan pembelajaran yang diselenggarakan di luar kampus, yaitu di dunia industri maupun dunia usaha. Dengan demikian PKL wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa, keberhasilan kegiatan PKL ini merupakan salah satu persyaratan untuk dapat mengambil skripsi. Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa sebagaimana ditetapkan di dalam Buku Petunjuk Pelaksanaan Kurikulum adalah dimaksudkan untuk mendekatkan mahasiswa kepada tuntunan dunia usaha ataupun dunia industri, sekaligus diharapkan mampu memberikan umpan balik kepada pihak kampus. Dengan demikian diperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai standar kualifikasi lulusan yang dibutuhkan oleh dunia kerja dan masukan-masukan yang berarti bagi pengembangan mutu kegiatan pembelajaran produktif.

PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyedia layanan telekomunikasi yang dedicated. Layanan dedicated ini artinya layanan yang sering digunakan perusahaan besar dan tidak digunakan untuk layanan ritel (retail). Dikarenakan jaringan internet yang digunakan perbandingannya adalah 1:1. PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) sekarang ini sedang membuat sebuah infrastruktur untuk penggunaan jaringan dari serat optik untuk mendukung sebuah layanan komunikasi.

PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) yang merupakan sebuah Internet Service Provider (ISP) pastinya memerlukan sistem pengasetan, Data yang didapatkan dan digunakan didalam lingkungan kerja memiliki jumlah yang sangat banyak dan variatif, seiring berkembangnya teknologi di Indonesia dengan melihat sistem komunikasi yang semakin canggih dan maju, sistem pengarsipan dan pendataan menjadi lebih mudah dilakukan dengan bantuan teknologi modern, sistem pengarsipan ini memiliki peran besar dalam melakukan pekerjaan, baik itu didalam skala kecil maupun dalam skala yang

besar untuk sebuah perusahaan dan perkantoran karena memiliki peran untuk mengumpulkan dan menyimpan data-data dari sebuah hasil pekerjaan.

AMARTA (Aplikasi Manajemen Resource Tertata) adalah sebuah program berbasis web (Web-Based) yang digunakan secara khusus oleh PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) dalam melakukan pendataan atau pengelolaan aset [5]. Dengan aplikasi ini, pengelolaan aset ICON+ akan berlangsung lebih efisien dan efektif akan berdampak pada meningkatnya kinerja layanan kepada divisi lain dan subscriber.

Aplikasi ini terdiri dari OSP AMARTA dan ISP AMARTA. OSP AMARTA berfungsi untuk melakukan pendataan pelanggan serta penginputan dan pengerjaan perangkat OSP (Outside Site Plan) jaringan (pendataan aset aktivasi pelanggan). Sedangkan ISP AMARTA berfungsi untuk pendataan dan permutasian perangkat ISP (Inside Site Plan), dan sebagai media untuk melacak dan mencari suatu aset [6].

1.2 TUJUAN

Adapun tujuan yang diinginkan dalam melaksanakan kerja praktik di PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+), yaitu :

- A. Tujuan Pelaksanaan PKL Sebagai bekal bagi mahasiswa dengan pengalaman yang sebenar-benarnya di lapangan guna persiapan penyesuaian diri dengan dunia kerja dan masyarakat untuk merealisasikan pengetahuan yang di dapatkan dari kampus dengan pekerjaan yang sebenarnya di perusahaan.
- B. Tujuan Pembuatan Laporan Sebagai syarat yang harus dilengkapi setelah kegiatan PKL dilaksanakan untuk melengkapi tugas mata kuliah Kerja Praktik program S1 Teknik Telekomunikasi di IT TELKOM Purwokerto.

1.3 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik di PT Icon Plus reg Jawa Barat yang dilaksanakan pada tanggal 08 Agustus 2022 sampai 08 Oktober 2022. Penulis berada pada bagian pemeliharaan yang bertugas untuk memelihara aset serta pemetaan pelanggan.

1.4 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1.4.1 Identitas PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)



Gambar 1. 1 *LOGO PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)*

PT INDONESIA COMNETS PLUS atau yang dikenal ICON+ yang menjadi anak perusahaan PT PLN (Persero) mengemban misi untuk memenuhi kebutuhan dan harapan Pemangku Kepentingan dalam penyediaan solusi-solusi teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Hal ini tidak hanya terbatas pada penyediaan layanan yang handal bagi pelanggan, tetapi juga pada kontribusi aktif perusahaan bagi perkembangan telekomunikasi nasional. Dalam mewujudkan misi tersebut, ICON+ secara proaktif melakukan peningkatan kapasitas dan perluasan jaringan sehingga dapat memperluas jangkauan pelayanan perusahaan.

PT INDONESIA COMNETS PLUS atau yang dikenal ICON+ yang menjadi anak perusahaan PT PLN (Persero) mengemban misi untuk memenuhi kebutuhan dan harapan Pemangku Kepentingan dalam penyediaan solusi-solusi teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Hal ini tidak hanya terbatas pada penyediaan layanan yang handal bagi pelanggan, tetapi juga pada kontribusi aktif perusahaan bagi perkembangan telekomunikasi nasional. Dalam mewujudkan misi tersebut, ICON+ secara proaktif melakukan peningkatan kapasitas dan perluasan jaringan sehingga dapat memperluas jangkauan pelayanan perusahaan.

Pada tahun 2001, ICON+ memulai kegiatan komersialnya dengan Network Operation Centre yang berlokasi di Gandul, Cinere. Sebagai Entitas Anak PT PLN (Persero), pendirian ICON+ difokuskan untuk melayani

kebutuhan PT PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi. Namun, seiring dengan kebutuhan industri akan jaringan telekomunikasi dengan tingkat ketersediaan dan reabilitas yang konsisten, ICON+ mengembangkan usaha dengan menyalurkan kelebihan kapasitas jaringan telekomunikasi ketenagalistrikan serat optik milik PT PLN (Persero), di Jawa dan Bali bagi kebutuhan publik. ICON+ menjalin kerja sama dengan berbagai perusahaan dan lembaga, terutama yang kegiatan operasionalnya membutuhkan jaringan telekomunikasi yang ekstensif dan handal.

Sejak tahun 2008, ICON+ secara konsisten dan bertahap melakukan ekspansi konektivitas jaringan telekomunikasi ke berbagai wilayah terpencil di Indonesia dengan memaksimalkan pendayagunaan hak jaringan ketenagalistrikan milik PT PLN (Persero), yaitu “Right of Ways” (RoW), yang memiliki cakupan wilayah di seluruh Indonesia. Hal tersebut dilakukan sesuai dengan visi “Menjadi Penyedia Solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Terkemuka di Indonesia Berbasis Jaringan Melalui Pemanfaatan Aset Strategis”. ICON+ juga secara konsisten melakukan Inovasi produk dan layanan dengan mengedepankan kualitas jaringan dan teknologi terkini [3].

1.4.2 Visi dan Misi PT Icon Plus

Visi :

Menjadi penyedia solusi TIK terkemuka di Indonesia berbasis jaringan melalui pemanfaatan aset strategis.

Misi :

- Memberikan layanan TIK yang terbaik di kelasnya kepada pelanggan guna meningkatkan nilai perusahaan.
- Memenuhi kebutuhan dan harapan PLN secara proaktif dengan menyediakan solusi-solusi TIK

yang inovatif dan memberikan nilai tambah.

- Membangun organisasi pembelajar yang berkinerja tinggi untuk mendorong perusahaan mencapai bisnis yang unggul dan menjadi pilihan bagi talenta-talenta terbaik.
- Memberi kontribusi terhadap perkembangan telekomunikasi nasional [3].

1.4.3 Struktur organisasi ICON+

Adapun struktur organisasi dari PT Icon Plus reg Jawa Barat



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT INDONESIA COMNETS PLUS ICON+)

1.5 METODE PENULISAN LAPORAN

1.5.1 Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap perangkat lunak dan komponen pendukung serta melakukan pemetaan terhadap pelanggan.

1.5.2 Metode wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab terhadap pembimbing lapangan ataupun karyawan PT Icon Plus reg Jawa Barat mengenai informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan.

1.5.3 Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mencari referensi yang berhubungan dengan isi dari laporan Praktik Kerja Lapangan.

1.5.4 Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pembimbing lapangan terkait pemecahan masalah yang terjadi pada laporan maupun laporan.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan kerja lapangan ini, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum mengenai apa saja yang menjadi pokok bahasan dalam laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik yang terdiri dari latar belakang, tujuan praktik kerja lapangan/kerja praktik, ruang lingkus praktik kerja lapangan/kerja praktik, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar teori yang berhubungan terhadap inti daripada laporan yang diambil pada Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi mengenai penjelasan teori dan penjelasan mengenai kerja lapangan yang telah dilaksanakan pada kegiatan Praktik Kerja Lapanga/Kerja Praktik.

BAB IV PENUTUP

Merupakan akhir dari penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik, yang berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil uraian dari laporan ini.