

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang kini semakin pesat juga menghadirkan banyak persaingan dalam bisnis, salah satunya satu persaingan perusahaan dalam menyediakan layanan internet untuk masyarakat. PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penyedia layanan telekomunikasi yang dedicated. Layanan dedicated ini artinya layanan yang sering digunakan perusahaan besar dan tidak digunakan untuk layanan ritel (retail). PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) yang merupakan sebuah Internet Service Provider (ISP) pastinya memerlukan sistem pengasetan data pelanggan. AMARTA (Aplikasi Manajemen Resource Tertata) adalah sebuah program berbasis web (Web-Based) yang digunakan secara khusus oleh PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) dalam melakukan pendataan atau pengelolaan aset [5]. Dengan aplikasi ini, pengelolaan aset ICON+ akan berlangsung lebih efisien dan efektif akan berdampak pada meningkatnya kinerja layanan kepada divisi lain dan subscriber.