

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA APLIKASI SISTEM INFORMASI SRIKANDI MENGUNAKAN IT *BALANCED SCORECARD* UNTUK MENUNJANG KINERJA PEGAWAI DINARPUSDA BANYUMAS

Oleh

FIQIH TRI EKO FIRMANSYAH

19103033

Pada era digital seluruh lini masyarakat mulai dari sektor pemerintahan dan industri dituntut untuk bisa mengikuti perkembangan zaman. DINARPUSDA (Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah) Kabupaten Banyumas merupakan lembaga yang bergerak di bidang kearsipan, hal itu tidak jauh dari perkembangan teknologi yang memanfaatkan Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI). Tujuan analisis pada Sistem Informasi aplikasi SRIKANDI yang ada di DINARPUSDA Kabupaten Banyumas untuk mengetahui kinerja para pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan 4 perspektif IT *Balanced Scorecard*. Hasil dari penelitian ini yaitu mengoptimalkan kinerja dari 1) Perspektif Orientasi Pengguna, 2) Perspektif Penyempurnaan Operasional dan 3) Perspektif Orientasi Masa Depan yang ada di DINARPUSDA Kabupaten Banyumas yang digunakan untuk mengetahui seberapa besar tingkat pemanfaatan SI/TI yang digunakan oleh pegawai.

Kata Kunci : Analisis Kinerja Aplikasi, Sistem Informasi, IT *Balanced Scorecard*