

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE
SIM PKB MENGGUNAKAN METODE
*USER EXPERIENCE QUESTIONER (UEQ)***



Oleh :

Nama : Maulana Wildan Rifaldi

Nim : 19103028

Kelas : S1-SI03A

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO
2023**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE
SIM PKB MENGGUNAKAN METODE
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) Penelitian ini disusun untuk memenuhi
Syarat Wajib Praktik Kerja Lapangan**

Maulana Wildan Rifaldi

19103028

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI UPTD PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR
KABUPATEN BANYUMAS

ANALISIS *USER EXPERIENCE* WEBSITE SIM PKB
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE*
QUESTIONNAIRE

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MAULANA WILDAN RIFALDI
19103028

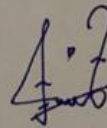
Telah dipresentasikan pada hari 19 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom.
NIK. 18910116

Pembimbing PKL/KP



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0617019102

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	8
Kata Pengantar	10
BAB 1	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Tujuan	13
1.3 Ruang Lingkup	13
1.4 Aspek Umum Kelmbagaan	14
1.5 Metode Penulisan Laporan	14
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	14
BAB 2	16
LANDASAN TEORI	16
2.1 Evaluasi	16
2.2. <i>User Experience</i>	16
2.2.1 Keterkaitan Antar Disiplin	17
2.3 SIM PKB	17
2.4 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	18
2.5 <i>Usability</i>	22
2.6 <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	23
2.7 Metode Pengumpulan Data	23
BAB III	25
ANALISA DAN PEMBAHASAN	25
A. Pekerjaan/Kegiatan	25
B. Analisis dan Pembahasan	25
BAB IV	32
KESIMPULAN DAN SARAN	32

1. KESIMPULAN	32
2. SARAN	32
DAFTAR PUSTAKA	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Website SIM PKB	18
Gambar 2. 2 Struktur skala UEQ [6]	20
Gambar 3. 1 Jenis kelamin responden	26
Gambar 3. 2 usia responden	27
Gambar 3. 3 Domisili dari responden	28
Gambar 3. 4 waktu penggunaan sistem	28
Gambar 3. 5 Nilai skala UEQ SIM PKB	29
Gambar 3. 6 Hasil Benchmark nilai skala UEQ Website SIM PKB	30
Gambar 3. 7 Skala hasil jawaban setiap item pertanyaan	31

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator skala UEQ (Mean dan Variasi).....	29
--	----

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga dapat menyelesaikan laporan PKL ini dengan judul

“ Analisis User Experience Website SIM PKB Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) “

Terwujudnya laporan PKL ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing baik tenaga, ide- ide, maupun pemikiran, oleh karena itu diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada : .

1. Yth. Bapak Cepi Ramadhani selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Praktik Kerja Lapangan Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Yth. Ibu Dwi Mustika selaku Dosen Pembimbing PKL Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Yth. Bapak Daryono selaku ketua UPTD pengujian kendaraan bermotor Kota Banyumas
4. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan penuh, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak terhitung dan ternilai jumlahnya
5. Teman- teman Sistem Informasi Angkatan 2019 kelas A terima kasih atas kebersamaannya .

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini akan mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal dan ibadah, Amin. Semoga dengan terselesaikannya Laporan PKL ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, sadar bahwa dalam laporan PKL ini belum mencapai kata maksimal masih ada kekurangan, karna terbatasnya pengetahuan dan kemampuan oleh karena itu memohon maaf sebesar-besarnya dan akan menerima setiap kritik dan saran dari pembaca.