

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan pada laporan ini dapat diambil kesimpulan bahwa:

- Hasil evaluasi Evaluasi *User Experience Questionnaire* pada suatu populasi yang berjumlah 15 data memiliki nilai skala yang kurang baik dibagian daya tarik memiliki nilai rata-rata 0.767, kejelasan memiliki nilai 0.017, Effisiensi memiliki nilai 1.467, ketepatan memiliki nilai 0.117, Stimulasi memiliki nilai 0.317, dan kebaruan memiliki nilai 0.367. dari Analisa dengan menggunakan UEQ menunjukkan *User Experinece* dari pengguna website SIM PKB dapat dikatakan kurang baik dengan nilai rata-rata di bawah 1, hanya di aspek Effisiensi yang memiliki nilai rata-rata di atas 1 yang diartikan baik. Dengan kata lain penyebab dari beberapa karyawan yang merasa jenuh dalam menggunakan SIM PKB dikarenakan pengalaman yang kurang baik yang dimiliki karyawan saat menggunakan website SIM PKB.

2. SARAN

Dari hasil evaluasi di atas maka perlu diperhatikan bahwa di bagian daya tarik, kejelasan, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan memiliki nilai yang kurang baik oleh karna itu mungkin perlu di adakanya perbaikan pada bagian tersEbut untuk meningkatkan *User Experience* dari setiap karyawan dalam mengerjakan tugasnya dengan baik.