

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas yang diatur melalui Peraturan Daerah Kabupaten Banyumastentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas. Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas saat ini mempunyai tugas membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang Prasarana Lalu Lintas Jalan, Teknik Sarana dan Angkutan, Keselamatan LLAJ, dan Pelayanan Terminal, yang merupakan kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada Daerah[1].

Berdasarkan hasil observasi selama melakukan kerja praktik, Dinas Perhubungan ini sendiri memiliki salah satu cabang dalam menjalankan tugas yang di berikan oleh Pemerintah, Sebagian cabang dari Dinas Perhubungan ini yaitu Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pengujian Kendaraan Bermotor, UPTD merupakan cabang yang dimiliki Dinas Perhubungan yang berada di setiap daerah tugas dari UPTD ini sendiri adalah menyediakan pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor jalur darat di tiap daerah, untuk pelaksanaan Pelaksanaan penngujian ini memiliki beberapa aspek atau tahap yang harus di jalankan oleh pengunjung seperti pendaftaran, pembayaran, pemeriksaan, pengujian, dan arsip, dalam fase ini tingkat transportasi darat di setiap daerah mestinya sangat tinggi oleh karena itu data- data yang di pegang oleh UPTD ini sendiri mestinya sangat lah banyak, data yang di simpan dalam lemari arsip akan menumpuk dan dalam pencarian data yang di butuhkan akan sangat sulit, oleh karena itu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang melambung tinggi.

Tempat yang dipilih adalah UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Kabupaten Banyumas, di bagian ini bertujuan untuk meneliti sistem yang di bangun oleh UPTD apakah berjalan dengan baik atau tidak, UPTD ini sendiri membangun sebuah Sistem Pelayanan seperti SIM PKB dari sistem yang di kembangkan oleh pihak UPTD ini akan sangat mempermudah karyawan pada saat menyimpan data atau mencari data- data yang akan di butuhkan dalam pengujian, akan tetapi apakah dari Sistem atau Web SIM PKB ini sendiri sudah memenuhi syarat internasional atau belum, oleh karena itu dalam hal ini sangat di butuhnya pendapat dari karyawan dalam hal ini untuk mengukur tingkat pengalaman karyawan pada penggunaan Sistem atau website SIM PKB. *User Experience* mempunyai beberapa metode yang bisa digunakan seperti: SUMI, SUS, QUIS, UEQ. Dari beberapa metode tersebut metode pada laporan ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)[14]. alasan menggunakan UEQ ini sendiri adalah dikarenakan dalam menghitung tingkat *User Experience* metode UEQ ini sendiri merupakan metode yang sangat efektif digunakan untuk mengukur pengalaman karyawan dalam menggunakan *website* SIM PKB, kelebihan menggunakan metode UEQ ini dapat mendapatkan data secara cepat, metode ini dapat mengetahui manfaat *website* SIM PKB dalam membantu karyawan saat melakukan proses penyimpanan data maupun pendataan ulang oleh karyawan yang bertugas. di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Banyumas[3]. *Experience* mempunyai beberapa metode yang bisa digunakan seperti: SUMI, SUS, QUIS, UEQ. Dari beberapa metode tersebut metode pada laporan ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)[14].

1.2 Tujuan

Tujuan yang dibahas adalah untuk mengevaluasi *user experience* (pengalaman pengguna) pada SIM PKB, dan untuk tujuan khususnya yaitu mengukur tingkat *user experience questionnaire* pada layanan yang ada di SIM PKB dan menentukan area yang perlu di lakukan perbaikan bertujuan untuk meningkatkan *user experience* (pengalaman pengguna) SIM PKB.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan Kerja Praktik, melaksanakan kegiatan PKL pada salah satu instansi Pemerintahan.

Berikut nama instansi beserta alamat lengkapnya yang instansi pilih dari kegiatan PKL:

Nama Instansi : UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas
Perhubungan Kabupaten Banyumas.

Alamat : JL. Bina Marga Dusun IV, Karangnanas Kec.
Sokaraja, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53181

Bagian PKL : Bagian Kantor Administrasi dan Pelayanan UPTD
Banyumas

Waktu Kerja : 07-30 Pagi

Selesai Kerja : 02.00 Siang

Alasan memilih kantor Administrasi dan Pelayanan UPTD adalah karena ingin mengetahui lebih banyak proses- proses pelayanan dan sistem yang di miliki oleh isntansi UPTD ini, mengingat praktikan merupakan mahasiswa jurusan Sistem Informasi, yang di harapkan setelah kegiatan PKL ini selesai mendapatkan pengalaman kerja di bidang pemerintah untk kedepannya.

1.4 Aspek Umum Kelmbagaan

Berdasarkan hasil observasi yang di lakukan pada kegiatan Kerja Praktik, UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor adalah salah satu cabang yang di milik Dinas Perhubungan, unit pelaksanaan teknis dinas ini (UPTD) di pimpin oleh kepala UPTD yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada kepala Dinas Perhubungan melalui sekretaris.

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor ini memiliki tugas untuk melaksanakan kegiatan teknis yang secara langsung melakukan pelayanan kepada masyarakat dan melaksanakan kegiatan untuk mendukung pelaksanaan tugas Dinas Perhubungan di bidang perhubungan khususnya pengelolaan Pengujian Kendaraan Bermotor.

1.5 Metode Penulisan Laporan

Penulisan laporan ini, dikumpulkan data terkait hal-hal yang akan di gunakan adalah dengan cara melakukakan studi litelatur, obeservasi, dan kuesioner. Studi literatur ini sendiri dilakukan dengan cara mempelajari berbagai referensi terkait dengan topik dan objek penelitian, dan untuk Observasi ini di jalankan untuk langsung ikut dalam andil atau kegiatan untuk mencoba dan menilai sistem yang akan diteliti untuk mengamati dan mendapatkan informasi seputar SIM PKB. Kuesioner di lakukan dengan melakukan penyberan angket pertanyaan yang telah di buat akan di berikan kepada setiap pengguna SIM PKB dengan menggunakan *Google Form*.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Penyusunan dan pembahasan penelitian ini terbagi jadi Empat Bab yang terdiri dari:

BAB 1 : Pendahuluan

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, Tujuan Penelitian, Ruang Lingkup, Aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, dan yang terakhir adalah sistematika penulisan laporan.

BAB 2 : Landasan Teori

Pada bab ini akan menggunakan dasar-dasar teori apa saja yang akan di gunakan pada penelitian yang sedang di jalankan dengan evaluasi pengalaman pengguna (*user experience*) pada SIM PKB menggunakan *User experience questionnaire* (UEQ) dan materi-materi lain yang di gunakan dalam penulisan laporan penelitian PKL.

BAB 3 : Analisa dan Pembahasan

Pada bab ini akan di uraikan secara singkat Web SIM PKB dan membahas hasil evaluasi pengalaman pengguna (*user experience*) pada SIM PKB dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ).

BAB 4 : Penutup

Pada bagian ini diharapkan memberikan kesimpulan dan saran yang membangun dari hasil penelitian yang sedang dibahas.