

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik *softskill* atau *hardskill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan di suatu instansi atau perusahaan selama beberapa bulan. Para sarjana lulusan perguruan tinggi perlu diarahkan dan didukung untuk tidak hanya berorientasi sebagai pencari kerja (*job seeker*) namun dapat dan siap menjadi pencipta pekerjaan (*job creator*). Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan diharapkan dapat menjadi sarana pembelajaran dalam menganalisis kondisi dan situasi di lingkungan kerja secara nyata, yang diringi oleh perkembangan yang begitu pesat dalam bidang teknologi di dunia, baik perkembangan teknologi IoT maupun teknologi informasi dan komunikasi. Yang dimana setiap perkembangan teknologi masing - masing perusahaan akan mengikuti dan menyesuainya [1].

Dimasa ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang cukup pesat dan cepat, dan banyak sekali perusahaan - perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi dan telekomunikasi. Salah satunya adalah PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom Group), dimana perusahaan tersebut dimiliki oleh Kementrian Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

Peran teknologi informasi dan telekomunikasi kini telah merambah ke hampir seluruh aspek kehidupan masyarakat dan telah mempermudah masyarakat dalam melaksanakan kegiatannya masing - masing. Jaringan telepon dan internet merupakan bagian dari pesatnya perkembangan pada teknologi informasi dan telekomunikasi di Indonesia. Masyarakat modern saat ini menggunakan jaringan telekomunikasi berupa telepon dan internet untuk beragam kebutuhan, misalnya : bertukar informasi via suara dan vidio, berkirin pesan elektronik (*email*), hiburan, berselancar di dunia maya (*browsing*), sosial media, hingga permainan (*gaming*).

Salah satu keuntungan dengan adanya perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi yang begitu pesat, yaitu kemudahan dalam beradministrasi.

Hampir seluruh kegiatan administrasi kini dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun. PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom Group) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) serta jaringan telekomunikasi yang menyediakan sarana dan prasarana dalam berupa, jaringan telepon, jaringan internet, dan penyedia layanan TV berbayar [2].

Dalam memenuhi segala kebutuhan pelanggan dalam bidang data. PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom Group) memiliki divisi Data Manajemen (DAMAN) dimana salah satu bagian yang bertugas untuk verifikasi dan validasi data para pelanggan INDIHOME yang berlangganan pada jaringan Telepon rumah (Voice), Internet (Wi-fi), dan TV berbayar (IPTV) [3].

B. Tujuan

Berdasarkan judul dan latar belakang di atas, maka tujuan dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah :

1. Untuk memenuhi syarat dan kurikulum dari Program S1 Teknik Telekomunikasi.
2. Memahami dan melihat kondisi lingkungan kerja pada perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi dan telekomunikasi.
3. Memahami dan menganalisis bagaimana proses pengolahan data para pelanggan INDIHOME pada divisi Data Manajemen dengan menggunakan aplikasi UIM dan DAVA yang dimiliki oleh Telkom Indonesia.
4. Memahami bagaimana proses penyaluran layanan jaringan telekomunikasi dari provider ke pelanggan.
5. Meningkatkan kemampuan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bekasi, Unit Data Manajemen (DAMAN) STO Kaliabang, dengan dibimbing oleh salah satu orang pembimbing lapangan yang ditunjuk oleh *Manager Network Area* dalam proses pelaksanaan PKL

untuk mengolah data pelanggan INDIHOME pada perangkat GPON menggunakan aplikasi milik Telkom Indonesia, yaitu UIM dan DAVA.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Sejarah Telkom Indonesia

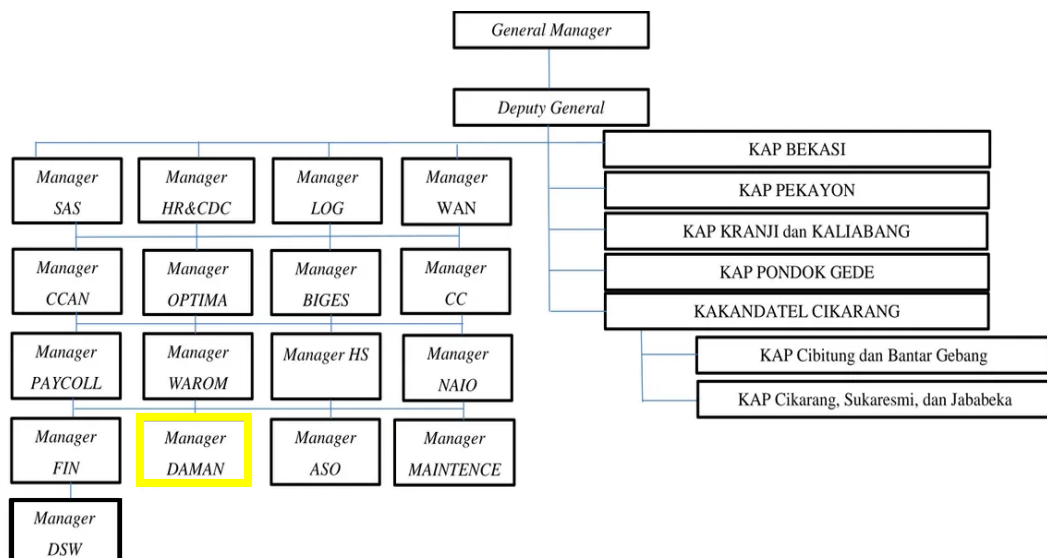


Gambar 1.1 Logo Telkom Indonesia.

Pada tahun 1961, Pemerintah Indonesia mendirikan Perusahaan negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel). Namun, seiring perkembangan pesat layanan telepon dan telex, Pemerintah Indonesia mengeluarkan PP No. 30 tanggal 6 Juli 1965 untuk memisahkan industri pos dan telekomunikasi dalam PN Postel : PN Pos dan Giro serta PN Telekomunikasi.

Dengan pemisahan ini, setiap perusahaan dapat fokus untuk mengelola portofolio bisnisnya masing - masing. Terbentuknya PN Telekomunikasi ini menjadi cikal -bakal Telkom saat ini. Sejak tahun 2016, manajemen telkom menetapkan tanggal 6 Juli 1965 sebagai hari lahir telkom.

2. Struktur Organisasi



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Bekasi.

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, metode yang digunakan antara lain :

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan praktik secara langsung ke lapangan, yaitu di PT Telekomunikasi Indonesia Witel Bekasi, Divisi Data Manajemen STO Telkom Kaliabang.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab langsung dengan pembimbing lapangan.

3. Tinjauan Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara menyertakan materi, pendapat, ataupun penemuan seseorang ke dalam pembahasan permasalahan di bidang Data Manajemen.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian, antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum tentang teori yang diambil pada Praktik kerja Lapangan (PKL).

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori yang diambil pada Praktik Kerja Lapangan (PKL).

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang uraian pengerjaan dalam melakukan penyesuaian data pelanggan pada perangkat GPON menggunakan aplikasi UIM dan Dava.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran yang membangun pada Praktik Kerja Lapangan (PKL).

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar referensi dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

LAMPIRAN

Berisi tentang kode sumber dan tampilan aplikasi saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL).