

ABSTRAK

STANDAR INSTALASI SERTA PENANGANAN GANGGUAN INTERNET INDIHOME

Oleh:

M. Aldi Yudhi Pradana

19102252

Internet merupakan sebuah jaringan komunikasi global yang menghubungkan komputer dan jaringan komputer di seluruh dunia. Pesatnya perkembangan internet pada teknologi informasi dan termasuk pada kebutuhan primer bersanding dengan sandang, pangan, dan papan. Salah satu keuntungan dengan hadirnya internet yaitu kemudahan dalam beradministrasi. Administrasi kini dapat dilakukan dimanapun tanpa harus datang langsung ke tempat.

Dalam penyusunan laporan, metode penulisan yang dilakukan antara lain: metode praktikum, yaitu melakukan praktik langsung ke lapangan; kajian pustaka, yaitu mencari referensi-referensi atau kajian dari berbagai sumber; dan metode diskusi, yaitu melakukan diskusi langsung kepada pihak yang terkait.

Pada kegiatan praktik kerja lapangan/kerja praktik ini, penulis mendapatkan kesempatan untuk melakukan praktik kerja lapangan/kerja praktik di Plasa Telkom Batang pada bagian teknisi dan merekap data tagihan bulanan pelanggan. Tujuan dari pekerjaan teknisi yaitu untuk melakukan pemasangan wifi *Indihome* baru, memperbaiki gangguan jaringan internet, dan menyambung kabel fiber optik. Pada bagian rekap data tagihan bulanan pelanggan yaitu untuk mencatat dan menyimpan data bagi pelanggan yang sudah melunasi tagihan dari Indihome.

Kesimpulan dan sarannya, penulis mendapatkan pengalaman tentang bagaimana cara mengatasi gangguan jaringan internet, memperbaiki kabel-kabel yang terputus karena sesuatu hal tertentu dan bagaimana merekap data tagihan bulanan pelanggan. Diharapkan penulis bisa lebih bersosialisasi dan juga dapat menjalin hubungan kerja sama yang baik dengan pihak perusahaan atau instansi tempat pelaksanaan PKL/KP.

Kata Kunci : Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik, Teknisi, Jaringan Internet.