

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan zaman khususnya di bidang telekomunikasi membuat para peneliti berusaha untuk meningkatkan kecepatan jaringan telekomunikasi untuk mempermudah masyarakat dalam berkomunikasi dengan lebih nyaman, kecepatan jaringan sangat vital karna hampir di segala aktivitas sangat bergantung kepada jaringan. Kebutuhan jaringan yang meningkat juga membuat perusahaan-perusahaan penyedia layanan provider untuk berusaha meningkatkan kualitas jaringannya atau pun tetap menjaga agar kualitas jaringannya agar stabil. Adapun untuk menjaga kualitas jaringan ini penyedia layanan melakukan beberapa metode dengan memantau kualitas jaringan dari sistem yang ada maupun melakukan pemantauan secara langsung untuk memastikan semua perangkat masih berfungsi dengan baik terutama untuk para pengguna yang baru melakukan pemasangan[1].

Fakultas Informatika mewajibkan seluruh mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan tersebut sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Informatika khususnya S1 Teknik Informatika.

Plasa Telkom Batang adalah salah satu perusahaan penyedia layanan dan jaringan telekomunikasi, perusahaan ini juga menyediakan beragam layanan komunikasi lain termasuk layanan *interkoneksi* jaringan telepon, multimedia, dan data, yang mencakup seluruh Indonesia. Kantor ini juga dapat menerima aduan atau keluhan jika ada masalah pada jaringan telkom pelanggan. Pengaduan juga dapat dilakukan via *online* baik dari *website*, telkom *online* lewat sosial media resmi telkom dan kontak telkom *care / service*. Informasi mengenai kuota telkom *billing* atau paket-paket jaringan internet juga dapat didapatkan melalui kontak, sosial media dan kantor resmi telkom[2].

B. Tujuan

Tujuan pelaksanaan PKL/KP

1. Meningkatkan keterampilan mahasiswa secara individu dan bekerja sama dalam kelompok untuk menjadi suatu pekerjaan profesional dibidangnya setelah tamat kuliah.
2. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah kedalam dunia kerja.
3. Menyesuaikan diri dengan etika kerja dan mengenal lebih jauh lingkungan kerja sebenarnya.
4. Menambah pengalaman, wawasan kemandirian, dan meningkatkan kedisiplinan serta membandingkan teori ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah dengan pekerjaan.
5. Memperoleh informasi atau peluang untuk dapat bekerja di perusahaan atau instansi tempat mahasiswa melaksanakan proses PKL/KP.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di Plasa Telkom Batang yang dilaksanakan pada tanggal 29 Agustus 2022 sampai dengan 30 September 2022. Selama pelaksanaan PKL/KP ditempatkan di *Sentral Telecommunication Otomate* (STO) Telkom Batang dibagian teknisi dan rekap data tagihan bulanan pelanggan.

Lingkup penugasan pada pelaksanaan Kerja Praktik, yaitu sebagai berikut:

Tempat : Plasa Telkom Batang

Divisi : Teknisi

Jam Kerja : 08.00 – 17.00 WIB

Kegiatan yang dilakukan mahasiswa selama mengikuti KP meliputi pasang baru, memperbaiki gangguan jaringan internet, dan merekap data tagihan bulanan pelanggan.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Sejarah PT. Telkom Indonesia (PERSERO)

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom) atau dikenal dengan PT. Telkom adalah satu-satunya BUMN telekomunikasi serta penyelenggara layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. Berdiri sejak tanggal 23 Oktober 1856, saat ini Telkom merupakan salah satu BUMN yang sahamnya dimiliki oleh Pemerintah Indonesia (52,47%), dan 47,53% dimiliki oleh *Publik, Bank of New York*, dan *Investor* dalam Negeri. Telkom juga menjadi pemegang saham mayoritas di 13 anak perusahaan termasuk PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel)[3].

Telkom *Group* memiliki jumlah pelanggan telepon tetap sebanyak 15 juta dan pelanggan telepon seluler sebanyak 104 juta. Telkom melayani jutaan pelanggan di seluruh Indonesia dengan rangkaian lengkap layanan telekomunikasi yang mencakup sambungan telepon kabel tidak bergerak dan telepon nirkabel, komunikasi seluler, layanan jaringan dan interkoneksi serta layanan internet dan komunikasi data[4].

Telkom *Group* juga menyediakan berbagai layanan di bidang informasi, media dan edutainment termasuk *cloud-based and server-based managed services* layanan *e-Payment* dan *IT enabler, e-Commerce* dan layanan portal lainnya.

2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Telkom Indonesia adalah sebagai berikut:

“To become a leading Telecommunication, Information, Media, Edutainment and Services (“TIMES”) player in the region” (Untuk menjadi pemimpin dalam bidang Telekomunikasi, Informasi, Media, Edutainment dan Services(TIMES))[4].

Sedangkan Misi dari PT Telkom Indonesia adalah sebagai berikut:

- Menyediakan layanan *“more for less TIMES”*.
- Menjadi model pengelolaan korporasi terbaik di Indonesia.

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan penulis dalam memperoleh data melalui metode:

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara ikut praktik langsung bersama teknisi selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

2. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mencari referensi-referensi atau kajian yang ada diinternet untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan penulisan laporan.

3. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan melakukan diskusi langsung kepada pihak yang terkait dibidangnya untuk mendapatkan informasi yang efektif. Sehingga alur dari susunan penulisan ini sesuai dan terarah dengan benar.

F. Sistematika Penulisan laporan

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan PKL ini, maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi Latar Belakang, Tujuan, Ruang Lingkup, Aspek Umum dan Kelembagaan, Metode Penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori yang diambil pada Praktik Kerja Lapangan

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi Pekerjaan/Kegiatan yang dilakukan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Plasa Telkom Batang, Analisis dan Pembahasan.

BAB IV PENUTUP

Berisi Kesimpulan mengenai keseluruhan laporan kegiatan dan saran yang membangun selama Praktik Kerja Lapangan di Plasa Telkom Batang.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang daftar referensi dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan.

LAMPIRAN

Berisi tentang kode sumber dan tampilan gambar saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.