

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT TELKOM INDONESIA WITEL TANGERANG
GRAHA TELKOM BSD**

**“ VALIDASI DATA TEKNIS PELANGGAN
MENGUNAKAN APLIKASI UIM ”**



**NAWANG ANGGITA WINANTI
19102244**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO 2022**

**HALAMAN JUDUL
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI PT TELKOM INDONESIA WITEL TANGERANG
GRAHA TELKOM BSD**

**“ VALIDASI DATA TEKNIS PELANGGAN
MENGUNAKAN APLIKASI UIM ”**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan.Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**NAWANG ANGGITA WINANTI
19102244**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO 2022**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI PT TELKOM INDONESIA WITEL TANGERANG GRAHA TELKOM BSD

“ VALIDASI DATA TEKNIS PELANGGAN MENGUNAKAN APLIKASI UIM ”



Dipersiapkan dan disusun oleh :

NAWANG ANGGITA WINANTI

19102244

Telah dipresentasikan pada hari 17 November 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Pembimbing PKI.


Amalia Beludjina Akifa, S.Pd., M.Cs.
NIDN. 0606019201


Sudiarta, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0605049301

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga memudahkan penulis untuk menulis laporan hasil kerja prakteknya di PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang yang berlangsung dari tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan 30 September 2022. Karya Praktik yang telah penulis lakukan tidak lepas dari dukungan beberapa pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih:

1. Ibu Santa selaku HRD PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Kerja Praktik di perusahaan..
2. Bapak Kristonadi selaku manager divisi DAMAN PT. Telkom Witel Tangerang.
3. Devi Fitriani selaku pengawas sekaligus pembina lapangan di Witel Tangerang PT Telkom Indonesia.
4. Bapak Sudianto, S.Pd.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing bertindak selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan laporan kerja praktik.
5. Bapak, Ibu, keluarga dan teman-teman khususnya Puspa, Caca dan Trias, atas dukungan dan kerjasamanya selama dua bulan baik di lapangan maupun dalam penulisan laporannya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini, untuk itu laporan ini membutuhkan saran dan masukan dari para pembaca.

Purwokerto, 30 September 2022



Nawang Anggita Winanti.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Tujuan	12
1.3 Ruang Lingkup.....	12
1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan.....	12
1.5 Proses Bisnis di satuan/Unit Kerja.....	17
1.6 Metode Penulisan Laporan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Database	19
2.2 UIM dan DAVA.....	19
2.3 Validasi Data.....	19
2.4 ODP (Optical Distribution Point)	20
BAB III	21
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Pekerjaan/Kegiatan	21
3.2 Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.....	22
BAB IV	28
PENUTUP	28
4.1 Kesimpulan	28
4.2 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang.....	14
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia.....	15
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi PT. Telkom Tangerang Witel Tangerang. 15	15
Gambar 1. 4 Pemodelan Proses Bisnis di DAMAN.....	18
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penyelesaian Validasi Data.....	21
Gambar 3. 2 Halaman login UIM.....	22
Gambar 3. 3 Tampilan awal website	22
Gambar 3. 4 Input ID Valins atau SIP Valins.....	23
Gambar 3. 5 Tampilan data belum terupdate	23
Gambar 3. 6 Tampilan Service Configuration	24
Gambar 3. 7 Tampilan data sebelum di reset	24
Gambar 3. 8 Tampilan Physical Port Search.....	25
Gambar 3. 9 Tampilan Physical Device Search.....	25
Gambar 3. 10 Tampilan data setelah diupdate.....	26
Gambar 3. 11 Tampilan Service Approve	26
Gambar 3. 12 Tampilan Service Issue	26
Gambar 3. 13 Tampilan Service Complete	26
Gambar 3. 14 Tampilan Data terUpdate	27
Gambar 3. 15 Tampilan Tanggal Data terUpdate.....	27