

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI QYTA TRANS TRAVEL
PT. QYTA TRANS GROUP**

**PERAN IT SUPPORT PADA SISTEM INFORMASI YANG
TERDIGITALIASI**



**DAFFA SULTANSYAH
19102055**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI QYTA TRANS TRAVEL
PT. QYTA TRANS GROUP**

**PERAN IT SUPPORT PADA SISTEM INFORMASI YANG
TERDIGITALIASI**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**DAFFA SULTANSYAH
19102055**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI DAN INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI QYTA TRANS TRAVEL
PT. QYTA TRANS GROUP**

**PERAN IT SUPPORT PADA SISTEM INFORMASI YANG
TERDIGITALIASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**DAFFA SULTANSYAH
19102055**

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 5 Januari 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs)

NIK 20920001

Pembimbing PKL,

(Amalia Beladina Arifa, S-Pd., M.Cs)

NIDN 0606019201

Pembimbing Lapangan PKL/KP


(Kuku Sabrowi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT, atas pemberian dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Kerja praktek sendiri merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil semua mahasiswa Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto sebagai syarat kelulusan.

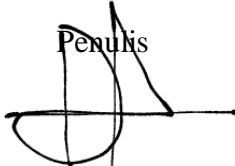
Laporan ini disusun berdasarkan hasil pelaksanaan kerja praktik yang telah dilaksanakan selama dalam kurun 31 hari kerja, terhitung dari tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan 12 September 2022 di PT. QYTA TRANS GROUP.

Dengan selesainya penyusunan laporan kerja praktek ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT
2. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku dosen pembimbing pelaksanaan PKL/KP.
3. Bapak Enggar Suma Kiasta sebagai pembimbing lapangan kerja praktek di PT. QYTA TRANS GROUP.
4. Bapak Kukuh Sabrowi sebagai pembimbing lapangan dan pemberi materi selama kerja praktek di PT.QYTA TRANS GROUP.
5. Ibu Wien Candra Sari selaku HRD di PT.QYTA TRANS GROUP.
6. Orang tua penulis, yang selalu memberikan doa dan dukungan selama kerja praktek dilaksanakan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa dan dukungannya

Penulisan laporan masih memiliki banyak kekurangan baik dalam segi penulisan, materi dan penyampaian. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diapresiasi. Akhir kata, semoga karya ini menjadi manfaat dan inspirasi bagi kita semua.

Purwokerto, September 2022

Penulis

(Daffa Sultansyah)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penulisan Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pekerjaan/Kegiatan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Jam Kerja.....	10
Tabel 3.2 Tabel Evaluasi Kinerja Sistem.....	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sistem Organisasi PT. QYTA TRANS GROUP.....	9
Gambar 3.2 Perawatan dan Pembersihan Komputer	11
Gambar 3.2 Pembuatan Bootable Windows	12
Gambar 3.2 Proses Instalasi Sistem Operasi	12
Gambar 3.3 Proses Instalasi Sistem Operasi Selesai	13
Gambar 3.4 Download Installer Untuk Browser	14
Gambar 3.5 Proses Instalasi Browser	14
Gambar 3.6 Proses Instalasi Browser Selesai	16
Gambar 3.7 Pembersihan Cache	15
Gambar 3.7 Melakukan Testing Pada Sistem Informasi	16
Gambar 3.8 Testing Bot Telegram	17
Gambar 3.9 Testing Pesan Otomatis Whatsapp	17
Gambar 3.10 Monitoring Server dan Hosting	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kegiatan Harian PKL/KP	22
Lampiran 2 Form Penerimaan PKL/KP	25

ARTILAMBANG DAN SINGKATAN

No	LAMBANG/SINGKATAN	KETERANGAN
1	RAM (<i>Random Access Memory</i>)	Sebuah perangkat keras pada computer yang berguna untuk menyimpan data sementara.
2	FTP (<i>File Transfer Protocol</i>)	Sebuah layanan untuk melakukan transfer data dari computer server ke klien pada jaringan computer.
3	BIOS (<i>Basic Input Output System</i>)	Perangkat lunak pada level dasar yang digunakan untuk mengatur proses <i>input</i> dan <i>output</i> data pada computer.
4	SSD (<i>Solid State Drive</i>)	Perangkat penyimpanan data yang menggunakan sirkuit yang terintegrasi.
5	HDD (<i>Hard Disk Drive</i>)	Perangkat penyimpanan data yang menggunakan mekanikal piringan elektronik yang berputar.

