

ABSTRAK

Daffa Sultansyah, Peran *IT Support* Pada Sistem Informasi Yang Terdigitalisasi. 2022.

Sistem informasi yang sudah terdigitalisasi ini sangat mempercepat proses pekerjaan. Akan tetapi sistem tersebut tidak dapat berjalan sendiri dan memerlukan sebuah perawatan. Sistem itu sendiri seringkali terjadi *error*, *malfuction*, *down*, dan tidak dapat bekerja secara semestinya. Maka dari itu diperlukan orang yang ahli dibidangnya untuk melakukan *troubleshooting* dan *maintenance* sistem itu sendiri yaitu *IT support*.

Dalam penyusunan laporan ini metode yang digunakan di antara lain adalah observasi, yaitu melakukan praktik secara sesuai dengan deskripsi pekerjaan; diskusi, yaitu melakukan percakapan dengan pembimbing lapangan dan pematery; tinjauan Pustaka, yaitu meninjau karya tulis atau jurnal yang berkaitan dengan deskripsi pekerjaan.

Dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan/kerja lapangan ada beberapa hal yang dikerjakan oleh *IT Support*, yaitu melakukan *maintenance hardware*, *software*, *testing software*, serta *troubleshooting*. Melakukan perawatan sistem baik itu sistem perangkat lunak maupun perangkat keras dilakukan secara rutin. Perawatan ini memiliki tujuan agar sistem dipastikan berjalan secara normal tanpa kendala dan memperpanjang daya guna dari sistem itu sendiri. Memastikan semua sistem dan aplikasi pada *server* dan *hosting* dapat diakses.

Hasil dari kerja praktik yang dilakukan memberikan manfaat bagi penulis dan perusahaan serta ilmu dan pengalaman yang bermanfaat. Akan tetapi masih banyak hal yang dapat dikembangkan dan disempurnakan kembali sembari selalu mengikuti perkembangan jaman.

Kata Kunci: *IT Support*, Sistem, *Maintenance*