

ABSTRAK

PT. Telkom Satelit Indonesia atau telkomsat merupakan anak perusahaan dari telkom grup yang bergerak dibidang satelit komunikasi. Telkomsat yang bertempat di Jl. Sholeh Iskandar bogor merupakan telkomsat yang memiliki fungsi sebagai pusat transmisi. Telkomsat menyediakan layanan internet berbasis satelit seperti mangoesky. Layanan internet ini digunakan untuk melayani daerah terdalam dan terpencil yang tidak dapat dijangkau melalui kabel fiber optik. Telkomsat sebagai penyedia layanan memiliki berbagai macam divisi dan unit salah satunya unit pasang baru.

Di unit pasang baru memiliki tugas untuk berkomunikasi dan kolaborasi dengan teknisi yang berada dilapangan, agar proses pemasangan perangkat yang berada dilokasi tersebut berjalan dengan baik. Selain itu, menjadi seorang PSB harus dapat mengetahui jenis layanan yang digunakan, paket internet yang digunakan. Selama mengikuti kegiatan praktik kerja lapangan, mahasiswa dituntut untuk disiplin, sehingga dapat meningkatkan kualitas diri yang lebih baik.

Kata Kunci : Mangoesky, Telkomsat, Internet