

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI STASIUN PUSAT TRANSMISI SATELIT
PT. TELKOM SATELIT INDONESIA**

**INSTALASI PASANG BARU LAYANAN INTERNET
BERBASIS SATELIT MENGGUNAKAN
MANGOESKY.**



**DIMAS DWI PRIYONO
19102187**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI STASIUN PUSAT TRANSMISI SATELIT PT.TELKOM
SATELIT INDONESIA**

**INSTALASI PASANG BARU LAYANAN INTERNET
BERBASIS SATELIT MENGGUNAKAN
MANGOESKY.**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**DIMAS DWI PRIYONO
19102187**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI STASIUN PUSAT TRANSMISI SATELIT PT.TELKOM
SATELIT INDONESIA

**INSTALASI PASANG BARU LAYANAN INTERNET
BERBASIS SATELIT MENGGUNAKAN
MANGOESKY.**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dimas Dwi Priyono

19102187

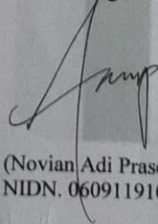
Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 18 Januari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs)
NIDN 0606019201

Pembimbing PKL/KP,



(Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0609119103

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena dengan karunia serta rahmatnya penulis dapat menyelesaikan laporan Prakterk Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan pada tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 8 Oktober 2022 di Stasiun pusat transmisi satelit PT.Telkom Satelit Indonesia. Penyusunan laporan Kegiatan Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu bentuk dari tanggung jawab penulis atas kegiatan yang telah dilakukan selama kegiatan PKL berlangsung. Dengan terlaksananya kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak yang telah membantu. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya, kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan ridho dan rahmat-Nya sehingga Laporan PKL dapat terselesaikan.
2. Bapak Achmad Fadillah selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan selama menjalani praktik kerja lapangan.
3. Bapak Steven Brema selaku karyawan yang memberikan ilmu dan pengalamannya selama kegiatan praktik kerja lapangan.
4. Ibu Pricilia selaku HRD Telkomsat yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan praktik kerja lapangan di telkomsat bogor.
5. Bapak Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan, saran, serta bimbingannya selama menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan, sehingga penulis berharap kritik dan saran yang sifatnya membangun kepada pembaca agar lebih baik lagi dan bermanfaat.

Purwokerto, 9 November 2022

Penulis

Dimas Dwi Priyono

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Tujuan	3
C. Ruang Lingkup.....	3
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	4
E. Metode Penulisan Laporan	6
F. Sistematika Penulisan Laporan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Internet	9
B. Satelit Komunikasi.....	9
C. Frekuensi C-Band dan Ku-Band.....	10
D. Broadband Satelit.....	11
E. Sms Center	11
F. Sistem 3easy Telkomsat	12
G. Siapbro Telkomsat.....	12
H. Mangoesky	13
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	13
A. Pekerjaan / Kegiatan	13
B. Tahapan instalasi pasang baru.....	14
C. Kendala dan solusi dihadapi di unit Pasang Baru (PSB)	21

Praktik Kerja Lapangan
LAMPIRAN

BAB IV PENUTUP	25
A. Kesimpulan.....	25
B. Saran	25
DAFTAR PUTAKA	26
LAMPIRAN	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo telkomsat.....	4
Gambar 1. 2 Struktur organisasi telkomsat.....	6
Gambar 2. 1 Website sms center.....	11
Gambar 2. 2 website sistem 3easy telkomsat.....	12
Gambar 2. 3 website siap broadband.....	13
Gambar 2. 4 perangkat mangoesky.....	14
Gambar 3. 1 kontak mangoesky.....	14
Gambar 3. 2 tampilan 3easy dari unit service delivery.....	15
Gambar 3. 3 Format sms request ip pada sms center.....	16
Gambar 3. 4 data customer aktivasi mangoesky.....	17
Gambar 3. 5 rekap data pelanggan.....	17
Gambar 3. 6 Pointing antena.....	18
Gambar 3. 7 Enable perangkat.....	19
Gambar 3. 8 Test ping modem dan access point.....	19
Gambar 3. 9 Laporan selesai instalasi.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Suasana ruang kerja di <i>network operation center</i>	29
Lampiran 2 proses sedang melakukan cek instalasi <i>report</i>	29
Lampiran 3 Suasana ruangan provis 1	30
Lampiran 4 Antena transmisi	31
Lampiran 5 SN Modem dan Air Mac Modem pada perangkat.....	31
Lampiran 6 proses pemasangan perangkat.....	31
Lampiran 7 Berita Acara.....	32

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

AM	= <i>Augmented Marketing</i>
BA	= Berita Acara
IR	= <i>Instalasi Report</i>
NOC	= <i>Network Operation Center</i>
PSB	= Pasang Baru
QC	= <i>Quality Control</i>
SD	= <i>Service Delivery</i>