

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari hasil analisis yang telah dijelaskan adalah sebagai berikut:

1. Kegiatan PKL dilaksanakan di PT Telkom Indonesia Witel Tangerang divisi *Access Data Management (DAMAN)*.
2. Kegiatan PKL dilakukan secara *onsite* (tatap muka).
3. Tugas utama dalam kegiatan PKL yaitu melakukan validasi data pelanggan menggunakan *website* DAVA, UIM, Carent, dan DALAPA.
4. Terdapat variasi dalam pengerjaan tugas harian, yaitu perbaikan error service tidak ada di UIM pada KPI Validasi Data ODP.

4.2 Saran

Berdasarkan pelaksanaan PKL yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberika oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan strategi dalam memvalidasi data lapangan dan pada sistem agar lebih efektif dan efisien sehingga dapat memenuhi target yang telah dibuat.
2. Bagi peserta kerja praktik selanjutnya, diharapkan dapat menjelaskan secara detail proses validasi data teknis maupun *connectivity* yang ada pada divisi DAMAN.