

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK PT TELKOM INDONESIA WITEL  
TANGERANG GRAHA TELKOM**

**“PERBAIKAN ERROR SERVICE “NOT FOUND  
SERVICE” DI UIM PADA KPI VALIDASI DATA ODP”**



**CHANDRA AYUNDA APTA SOEMEDHY  
19102301**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**HALAMAN JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK**  
**KERJA PRAKTIK PT TELKOM INDONESIA WITEL**  
**TANGERANG GRAHA TELKOM**

**“PERBAIKAN ERROR SERVICE “NOT FOUND SERVICE” DI UIM PADA KPI VALIDASI DATA ODP”**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan.Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**CHANDRA AYUNDA APTA SOEMEDHY**  
**19102301**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS INFORMATIKA**  
**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**  
**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK KERJA PRAKTIK PT TELKOM INDONESIA WITEL TANGERANG GRAHA TELKOM

### “PERBAIKAN *ERROR SERVICE* “*NOT FOUND SERVICE*” DI UIM PADA KPI VALIDASI DATA ODP”



Dipersiapkan dan disusun oleh :

**CHANDRA AYUNDA APTA SOEMEDHY**

**19102301**

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 3 November 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

  
Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs.  
NIDN. 0606019201

Pembimbing PKL,

  
Sudianto, S.Pd., M.Kom  
NIDN. 0605049301

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan Rahmat dan HidayahNya sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan laporan Kerja Praktik dengan baik di PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang yang telah dilaksanakan pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan 30 September 2022. Kerja Praktik yang telah dilaksanakan penulis dapat berjalan lancar tidak terlepas dari dukungan beberapa pihak yang telah memberikan dukungan secara moral maupun material. Penulis Ucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Santa selaku HRD PT Telkom Indonesia Witel Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan kerja praktik di perusahaan tersebut.
2. Pak Kristonadi selaku manajer divisi *Data Access Management* (DAMAN) yang merupakan divisi tempat penulis KP.
3. Ibu Devi Fitriani selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingannya selama di PT Telkom Indonesia Witel Tangerang.
4. Bapak Sudianto, S.Pd., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Kerja Praktik.
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun material.
6. Sahabat-sahabat terutama Dwi Puspa Martiyaningsih, Nawang Anggita Winanti, dan Trias Wijaksono Ady selaku rekan KP penulis selama di PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang.

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktik ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan masukan dari pembaca sangat dibutuhkan untuk laporan ini.

Purwokerto, 30 September 2022



Chandra Ayunda Apta Soemedhy

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....                                      | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                  | iii  |
| ABSTRAK.....   | vii  |
| ABSTRACT.....  | viii |
| KATA PENGANTAR .....                                     | iv   |
| DAFTAR ISI.....  | v    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | vi   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                   | 9    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 9    |
| 1.2 Tujuan .....   | 10   |
| 1.3 Ruang Lingkup.....                                   | 10   |
| 1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan.....                      | 10   |
| 1.5 Proses Bisnis di satuan/Unit Kerja.....              | 15   |
| 1.6 Metode Penulisan Laporan.....                        | 16   |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                               | 18   |
| 2.1 Database .....                                       | 18   |
| 2.2 UIM dan DAVA.....                                    | 18   |
| 2.3 Validasi Data.....                                   | 18   |
| 2.1 ODP (Optical Distribution Point) .....               | 19   |
| 2.2 GPON (Gigabit Capable Passive Optical Network) ..... | 19   |
| BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN .....                     | 20   |
| 3.1 Pekerjaan/Kegiatan .....                             | 20   |
| 3.2 Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan.....         | 20   |
| BAB IV PENUTUP .....                                     | 27   |
| 4.1 Kesimpulan .....                                     | 27   |
| 4.2 Saran.....   | 27   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | 28   |
| LAMPIRAN.....  | 30   |

## DAFTAR GAMBAR

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Gambar 1. 1 PT. Telkom Indonesia Witel Tangerang.....</b>                            | <b>12</b> |
| <b>Gambar 1. 2 Foto Bersama Karyawan PT. Telkom Indonesia Witel<br/>Tangerang .....</b> | <b>12</b> |
| <b>Gambar 1. 3 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia.....</b>                        | <b>13</b> |
| <b>Gambar 1. 4 Struktur Organisasi PT. Telkom Tangerangv Witel Tangerang.</b>           | <b>14</b> |
| <b>Gambar 1. 5 Pemodelan Proses Bisnis di DAMAN.....</b>                                | <b>16</b> |
| <b>Gambar 3. 1 Proses Perbaikan Error Service .....</b>                                 | <b>20</b> |
| <b>Gambar 3. 2 Pengecekan Services Number di UIM .....</b>                              | <b>21</b> |
| <b>Gambar 3. 3 Pengecekan Services Number di Carent.....</b>                            | <b>21</b> |
| <b>Gambar 3. 4 Pembuatan services baru di UIM.....</b>                                  | <b>22</b> |
| <b>Gambar 3. 5 Penambahan Associate .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>Gambar 3. 6 Tampilan Configuration Item .....</b>                                    | <b>23</b> |
| <b>Gambar 3. 7 Penambahan Properties .....</b>  | <b>23</b> |
| <b>Gambar 3. 8 Proses Services Address Update .....</b>                                 | <b>23</b> |
| <b>Gambar 3. 9 Tampilan Update Services.....</b>  | <b>24</b> |
| <b>Gambar 3. 10 Penambahan User Account pada Configuration Item .....</b>               | <b>24</b> |
| <b>Gambar 3. 11 Tampilan Setelah Penambahan User Account .....</b>                      | <b>24</b> |
| <b>Gambar 3. 12 Tampilan Voice CFS Completed.....</b>                                   | <b>25</b> |
| <b>Gambar 3. 13 Tampilan Voice CFS In Service .....</b>                                 | <b>25</b> |
| <b>Gambar 3. 14 Tampilan Voice RFS Completed.....</b>                                   | <b>26</b> |
| <b>Gambar 3. 15 Tampilan Voice RFS In Service .....</b>                                 | <b>26</b> |