

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk atau yang biasa disebut Telkom Indonesia merupakan salah satu perusahaan informasi dan komunikasi di Indonesia yang menyediakan layanan jasa berupa jaringan telekomunikasi terlengkap. Salah satu produk yang dikeluarkan oleh Telkom Indonesia adalah indihome. Indihome merupakan salah satu penawaran dari perusahaan tersebut mengenai jasa jaringan yang dinilai memiliki keunggulan lebih diantaranya karena menggunakan teknologi *fiber optic* sehingga dalam pengaksesan internet, jaringan lebih cepat dan stabil *Fiber optic* memiliki keuntungan dalam penggunaannya, tetapi juga memiliki kelemahan. Kelemahan tersebut terjadi akibat masalah yang terjadi di lapangan, diantaranya gangguan masal, kabel putus, kecelakaan lalu lintas, bencana alam, dan masih banyak lainnya. Hal tersebut membuat diperlukannya perbaikan *error services* yang ada di lapangan dengan data yang ada di sistem PT. Telkom Indonesia khususnya Witel Tangerang.

Kata kunci : Telkom Indonesia, Indihome, *Error Services*, *Fiber Optic*, Perbaikan.