

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO**

**APLIKASI SISTEM KUNJUNGAN PELANGGAN INDIHOME
PT. TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO
BERBASIS *WEBSITE***



RAIHAN AHMAD FAHREZI

20102313

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO**

**APLIKASI SISTEM KUNJUNGAN PELANGGAN INDIHOME
PT. TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO
BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**RAIHAN AHMAD FAHREZI
20102313**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PT. TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO

APLIKASI SISTEM KUNJUNGAN PELANGGAN INDIHOME
PT. TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO
BERBASIS *WEBSITE*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RAIHAN AHMAD FAHREZI

20102313

Telah di Presentasikan pada hari Kamis, 2 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi
SI Teknik Informatika

Pembimbing PKL/KP



Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs.
NIK. 20920001



Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom.
NIDN. 0613038503

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT., karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini tidak akan selesai tanpa ada bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT., atas petunjuk serta karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis.
2. Nabi Muhammad SAW. atas syafaat dan kecintaannya terhadap umatnya.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara moral, spiritual dan material serta doa kepada penulis selama kegiatan berlangsung.
4. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika
6. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M. Cs., selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Bapak Wahyu Adi Prabowo, S.Kom., M.B.A., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing PKL/KP.
8. Kakak Carla Ferrina, Kakak Aziza Agung K, dan Kakak Alma Fitria Milania selaku Pembimbing Lapangan.
9. Rekan kerja divisi *Web Developer* yang telah membantu dan bekerja sama selama kegiatan kerja praktik.
10. Pihak lain yang bersedia membantu hingga laporan ini dapat tersusun dengan baik.

Sedikit harapan dari penulis, semoga laporan PKL/KP ini dapat berguna serta dapat bermanfaat bagi pembacanya. Penulis juga menyadari dalam penyusunan laporan ini terdapat keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan dalam penulisan laporan ini.

Purwokerto, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	2
E. Metode Penulisan Laporan	6
F. Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Sistem	8
B. Data	8
C. <i>Website</i>	8
D. Java Script	9
E. <i>Bootstrap</i>	9
F. <i>Visual Studio Code</i>	10
G. <i>Front End</i>	10
H. UI/UX	10
I. Figma	11
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	12
A. Pekerjaan / Kegiatan	12
B. Analisis dan Pembahasan Pekerjaan	12
BAB IV PENUTUP	27
A. Kesimpulan	27

B. Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	31
A. Surat Pengantar PKL	31
B. Dokumentasi Kegiatan PKL	32
C. <i>Source Code</i>	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Witel Purwokerto	5
Gambar 3. 1 Alur Pengerjaan saat PKL/KP.....	13
Gambar 3. 2 Tampilan Halaman Beranda.....	14
Gambar 3. 3 Tampilan Menu Rencana	15
Gambar 3. 4 Tampilan Menu FAQ	16
Gambar 3. 5 Tampilan Menu Akun	17
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Daftar dan Masuk	17
Gambar 3. 7 <i>Front-End</i> Halaman Beranda	18
Gambar 3. 8 Halaman Rencana Awal	19
Gambar 3. 9 Halaman Daftar Pelanggan.....	19
Gambar 3. 10 Fitur <i>Search</i> Pelanggan	19
Gambar 3. 11 <i>Pop-Up</i> Rencana	20
Gambar 3. 12 Halaman Awal FAQ.....	20
Gambar 3. 13 Halaman Sub FAQ	21
Gambar 3. 14 Halaman Akun.....	21
Gambar 3. 15 Halaman <i>Profile</i> Pengguna.....	22
Gambar 3. 16 Halaman Kuis.....	22
Gambar 3. 17 <i>Pop-Up Check In</i>	23
Gambar 3. 18 <i>Pop-Up Berhasil Check In</i>	23
Gambar 3. 19 <i>Pop-Up Check Out</i>	23
Gambar 3. 20 <i>Pop-Up</i> Alih Bahasa	24
Gambar 3. 21 <i>Pop-Up</i> Alih Mode.....	24
Gambar 3. 22 <i>Pop-Up Logout</i> atau Keluar	24
Gambar 3. 23 Halaman <i>Login</i> atau Masuk.....	25
Gambar 3. 24 Halaman Daftar Akun	25
Gambar 3. 25 Halaman Retensi	26
Gambar 3. 26 Halaman Detail Retensi.....	26