

ABSTRAK

Pada era sekarang ini, telekomunikasi sudah sangat menjadi kebutuhan masyarakat luas yang sudah tidak dapat dihindari lagi, apalagi di era digital yang mulai memasuki Era industri 4.0. PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) adalah salah satu perusahaan yang berfokus pada jasa layanan telekomunikasi yang didirikan pada tanggal 3 Oktober 2000. Dalam pelaksanaan kerja lapangan ini dapat meningkatkan keterampilan dan rasa tanggung jawab dan dapat berinteraksi secara profesional di dunia kerja yang sesungguhnya. Deaktivasi merupakan pelanggan yang menggunakan jasa layanan dari PT ICON+ kemudian sudah tidak lagi menggunakan layanan atau sudah tidak berlangganan kembali dengan perusahaan PT ICON+ dikarenakan beberapa faktor seperti masalah financial pelanggan, lokasi pelanggan tutup, keberpihakan/grup, pergantian nama pelanggan. Pada Deaktivasi layanan memiliki 2 jenis yaitu administrasi dan non administrasi. Tujuan dari dismantle agar perangkat-perangkat yang sudah tidak digunakan oleh pelanggan sehingga dapat diambil dan digunakan kembali. Oleh karena itu, pada Kerja Praktik ini mengambil judul tentang “Penanganan Proyek Deaktivasi Pada User Untuk Produk Layanan Icon Plus SBU JAWA BAGIAN TENGAH”.

Kata Kunci: ICON+ , Telekomunikasi , Deaktivasi.