

## **ABSTRAK**

Kerja Praktek (KP) merupakan Sarana mengaktualisasi diri terhadap beberapa keahlian atau keterampilan baik *soft skill* atau *hard skill* yang sudah diperoleh selama perkuliahan, diterapkan disuatu perusahaan atau instansi selama beberapa bulan. Pada laporan KP ini, disajikan beberapa kegiatan pelaksanaan kerja, temuan kendala atau masalah dan usulan solusi terhadap kendala atau masalah yang dihadapi di WITEL Telkom Surabaya, selama 40 hari, yaitu pada tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 16 September 2022. Pada saat pelaksanaan Kerja Praktek, penulis ditempatkan pada unit kerja divisi Regional Operation Center (ROC). Pada divisi ini melakukan tugas untuk menangani bagian data pelanggan, pembayaran pelanggan, penjualan produk, melakukan survei ke tempat pelanggan dan juga melakukan penanganan masalah yang dikeluhkan pelanggan. Pada Laporan ini dilakukan konfigurasi Virtual Private Network (VPN) mikrotik Point to Point Tunnel Protocol (PPTP). Adapun tujuan laporan ini di bentuk adalah untuk memenuhi syarat penilaian mata kuliah Kerja Praktik pada program studi S1 Teknik Telekomunikasi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.