

## Abstrak

Seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat dimana saat ini manusia berada di zaman era globalisasi yang merupakan salah satu dampak dari perkembangan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi ini tidak lepas dari perkembangan perangkatnya itu sendiri, salah satunya *mikrotik*. *Mikrotik* merupakan sistem operasi juga perangkat lunak yang biasa digunakan untuk menjadikan sebuah komputer sebagai *router network* yang handal. Akan tetapi *mikrotik* juga perlu adanya perkembangan setiap tahunnya agar pelayanan yang diberikan semakin optimal dan dapat menunjang kebutuhan masyarakat terkait jaringan komputer. Dengan Perkembangan teknologi jaringan komputer tersebut, membuat PT Indonesia *Comnets Plus* Semarang perlu melakukan peningkatan layanan jaringan internet di badan Direktorat Jendral Pemasarakatan (Dirjenpas) sesuai dengan kontrak yang dibuat dari kedua belah pihak. Peningkatan seri *mikrotik* ini bukan hanya sekedar peningkatan teknologi jaringan komputer saja, namun sekaligus sebagai pemeliharaan jaringan komputer di satuan Dirjenpas. Sehingga dengan adanya kerjasama ini diharapkan satuan Dirjenpas dapat lebih optimal dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat.

Kata Kunci: Dirjenpas, Jaringan Komputer, *Mikrotik*