

ABSTRAK

Divisi IOAN (*Integrated Operation Access Network*) merupakan sebuah unit kerja yang ada di PT. Telkom Akses Purwokerto yang memiliki tugas bertanggung jawab atas masalah atau gangguan jaringan indihome yang terjadi di rumah pelanggan melalui laporan yang ada. Gangguan yang sering terjadi pada jaringan indihome adalah gangguan *loss* yaitu redaman tinggi yang dapat mengakibatkan wifi pelanggan lemot bahkan tidak bisa *connect* internet. Deteksi gangguan *loss* ini biasanya ditandai dengan lampi indikator pada ONT (*Optical Network Terminal*) menyala merah dan berkedip. Pengecekan gangguan *loss* juga bisa dikur dengan menggunakan alat yang bernama OPM (*Optical Power Meter*) yaitu alat untuk mengukur daya pada kabel *fiber optic*. Jika pengukuran gangguan *loss* dengan menggunakan OPM maka nilai yang tertera lebih dari -40 dBm. Adapun metode yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan ini adalah turun langsung ke lapangan bersama teknisi untuk mengatasi gangguan *loss* yang terjadi di rumah pelanggan indihome. Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, gangguan *loss* biasanya terjadi karena kabel putus, ONT yang rusak, atau adapter pada ODP yang rusak. Dan penanganan yang sering dilakukan adalah dengan melakukan sambung kabel *fiber optic* atau biasa dikenal dengan *splicing*.

Kata kunci : *Loss, Gangguan, Fiber Optic, Indihome*