

## ABSTRAK

PT. Telkom Akses Purwokerto memiliki beberapa unit kerja diantaranya yaitu divisi IOAN (*Integrated Operation Access Network*) dimana divisi ini memiliki tugas dan bertanggung jawab atas keluhan masalah atau gangguan jaringan indihome yang dilaporkan oleh pelanggan melalui laporan yang ada maupun yang terdeteksi oleh sistem. Gangguan yang sering terjadi pada jaringan indihome adalah gangguan *under spec* yaitu redaman tinggi yang dapat mengakibatkan layanan internet pelanggan menjadi menurun kualitasnya. Deteksi gangguan *under spec* ini biasanya ditandai dengan kecepatan internet yang menurun dari yang seharusnya. Pengecekan gangguan *under spec* juga bisa dikur dengan menggunakan alat yang bernama OPM (*Optical Power Meter*) yaitu alat untuk mengukur daya pada kabel fiber *optic*. Jika pengukuran gangguan loss dengan menggunakan OPM maka nilai yang tertera lebih dari -23 dB. Adapun metode yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan ini adalah turun langsung ke lapangan bersama teknisi untuk mengatasi gangguan *under spec* yang terjadi di rumah pelanggan indihome. Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, gangguan *under spec* biasanya terjadi karena kabel tertekuk, sambungan kabel rusak dan terlalu banyak, kabel terkelupas, dan konektor SC rusak.

**Kata kunci** : *Under Spec*, gangguan, indihome