

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Redaman yang berada dibawah dari standar yang ditentukan perusahaan, memiliki pengaruh pada performa pelayanan jaringan internet yang diterima oleh pelanggan.
2. Pengaruh *under spec* meski sangat kecil namun dapat membuat penilaian yang kurang baik pada pelayanan *provider* terhadap pelanggan.
3. Perbaikan pada masalah *under spec* pada jaringan harus dikerjakan secara teliti, cepat, dan akurat.

#### **B. Saran**

1. Perlunya kesadaran untuk tetap melaksanakan COC (*Code Of Conduct*) yang telah ditentukan dari perusahaan.
2. Lebih memperhatikan lagi untuk K3, baik dari hal besar hingga hal yang terkecil.
3. Sebaiknya peralatan teknis dan penunjang perlu dirawat sehingga ketika melakukan pekerjaan dilapangan mengurangi kendala dari peralatan teknis yang tidak terawat.