

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kerja praktik merupakan salah satu perwujudan pembelajaran yang berfokus pada mahasiswa untuk menunjang kemampuan mereka dalam dunia pekerjaan. Penulis melakukan kegiatan kerja praktik di PT Indonesia Comnets Plus Regional Jawa Barat (ICON+) dimulai dari tanggal 08 Agustus 2022 hingga 08 Oktober 2022 dan ditempatkan pada Divisi Aktivasi. Divisi Aktivasi berperan sebagai penghubung antara pengguna, mitra aktivasi, dan perusahaan ICON+. Penulis mengetahui beberapa jenis perangkat telekomunikasi yang belum pernah terdengar sebelumnya setelah melakukan kerja praktik di ICON+

Dalam kerja praktik ini, penulis memiliki target untuk menganalisis alur Aplikasi Jawara 1.0 yang beroperasi sebagai aplikasi untuk *monitoring* progress aktivasi di ICON+ Regional Jawa Barat untuk internal maupun mitra aktivasi. Tujuan dari penugasan ini, penulis mampu untuk mencari tahu dimana kekurangan dari Aplikasi Jawara 1.0 dengan berpikir kritis dan proaktif untuk berdiskusi dengan pihak-pihak yang berkaitan.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil laporan yang dipaparkan oleh penulis dalam melakukan kerja praktik di PT Indonesia Comnets Plus Regional Jawa Barat, terdapat beberapa saran dan masukan:

- Terkait aplikasi Microsoft Dynamics CRM yang sering kali terjadi masalah saat dibuka dan mungkin disebabkan oleh banyaknya pengguna yang mengakses dapat diperbaiki dengan pengecekan terhadap servernya.
- Untuk mahasiswa yang menjalankan program kerja praktik dari kampus disarankan juga memiliki media presensi atau absensi kehadiran selain mengisi laporan harian.

- Menjalin hubungan kerja sama antar pihak perusahaan dengan institusi sehingga memberikan keuntungan dari kedua belah pihak.
- Penulis berharap dapat mengikuti beberapa kegiatan di lapangan agar mengetahui proses pemasangan perangkat untuk *user* dan mendapatkan pengalaman baru yang berguna di dunia perkuliahan maupun ketika sudah bekerja pada bidang telekomunikasi.