

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] *Website* ICON+ PLN
- [2] PowerPoint “Sosialisasi dan Pengenalan Aplikasi Jawara”
- [3] Lola. (2020). OPTIMALISASI KINERJA VENDOR PADA DIVISI AKTIVASI DI WILAYAH SUMATERA SELATAN DENGAN METODE HUNGARIAN. Diakses dari [http://repository.univtridinanti.ac.id/1430/8/SKRIPSI\\_LOLA\\_TI.pdf](http://repository.univtridinanti.ac.id/1430/8/SKRIPSI_LOLA_TI.pdf)
- [4] Barantum. (2022, Agustus 8). Apa itu CRM (Customer Relationship Management)? Ketahui Semuanya di Sini! Diakses dari <https://www.barantum.com/blog/pengertian-crm-customer-relationship-management/>