

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI
PT INDONESIA COMNETS PLUS REGIONAL JAWA BARAT,
Tbk.**

ANALISIS ALUR APLIKASI JAWARA 1.0 DAN CRM



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat**

kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

Oleh

Genta Ananda Syaputra

NIM 19101157

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI
PT INDONESIA COMNETS PLUS REGIONAL JAWA BARAT,
Tbk.

ANALISIS ALUR APLIKASI JAWARA 1.0 DAN CRM



Laporan Praktik Kerja I Disusun guna memenuhi syarat Kewajiban Praktik
Kerja Lapangan/Kerja Praktik

Oleh

Genta Ananda Syaputra

NIM 19101157

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2022

LEMBAR PENGUJI
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI
PT INDONESIA COMNETS PLUS REGIONAL JAWA BARAT
ANALISIS ALUR APLIKASI JAWARA 1.0 DAN CRM



Oleh

Genta Ananda Syaputra

NIM 19101157

Telah disahkan pada tahun 2022

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dadiék Pranindito', is positioned above the name of the supervisor.

Dadiék Pranindito. S.T., M.T.

NIDN 0626108502

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah S.W.T, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini di PT Indonesia Comnets Plus Regional Jawa Barat yang dilaksanakan pada tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan 8 Oktober 2022.

Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prasetyo Yuliantoro, ST., MT. selaku Ketua Kaprodi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Fatan Afia, ST selaku Supervisor di PT Indonesia comnet plus yang telah memberikan ijin pelaksanaan kerja praktik di wilayah kerjanya.
3. Bapak Dadiék Pranindito. S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Kerja Praktik
4. Bapak Doddy Wicaksono selaku Pembimbing Lapangan, dan telah memberikan bimbingannya sehingga penulis menjadi tahu hal-hal teknis dalam teknologi telekomunikasi.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini, untuk itu saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PENGUJI.....	3
ABSTRAK.....	4
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR	8
BAB I.....	9
1.1 LATAR BELAKANG.....	9
1.2 TUJUAN	10
1.3 RUANG LINGKUP	10
1.4 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN	10
1.5 METODE PENULISAN LAPORAN	11
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN	12
BAB II.....	13
2.1 Jawara.....	13
2.2 CRM.....	13
BAB III	14
3.1 Peran dan Keterlibatan Mahasiswa	14
3.2 Analisis Kritis.....	23
BAB IV	27
4.1 Kesimpulan.....	27
4.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.1 Tampilan login Aplikasi Jawara 1.0.....	15
Gambar 3.1.2 Tampilan halaman utama Aplikasi Jawara 1.0	15
Gambar 3.1.3 Tampilan pada menu Company	16
Gambar 3.1.4 Tampilan pada menu Project Survey	16
Gambar 3.1.5 Tampilan pada menu Project Activation.....	17
Gambar 3.1.6 Tampilan pada menu Dokumen Aktivasi.....	19
Gambar 3.1.8 Halaman utama Microsoft Dynamics CRM.....	21
Gambar 3.1.9 Tampilan data dari Project Survey Node	22
Gambar 3.1.10 Contoh apabila nomor Project Survey diklik.....	22